



## KURSPROGRAMM 2025

- » Lehrgänge
- » Praxis-Seminare
- » Fachwissen
- » Führungswissen
- » Web-Seminare
- » Firmeninterne Seminare/Lehrgänge



FIGR Forschungs- und Prüfinstitut für Facility Management GmbH  
Lise-Meitner-Straße 3  
72555 Metzingen

Telefon: 07123 9750-0  
Fax: 07123 9750-10  
Internet: [www.figr.de](http://www.figr.de)  
E-Mail: [info@figr.de](mailto:info@figr.de)

Stand: November 2024

Abbildungen: © FIGR GmbH, © Matthias Geiselhart, © Fotolia, © Adobe Stock, © Pixabay, © Pfennig Reinigungstechnik,  
© TTS Cleaning srl, © Die Gebäudedienstleister

Das Kursprogramm und seine Teile sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, insbesondere das Recht der Vervielfältigung und Verbreitung sowie der Übersetzung sind der FIGR GmbH vorbehalten. Kein Teil des Kursprogramms darf in irgendeiner Form ohne schriftliche Genehmigung der FIGR GmbH reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme gespeichert, verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Die Illustrationen des Kursprogramms sind urheberrechtlich geschützt. Es ist untersagt, sie fotomechanisch oder digital zu reproduzieren und in gedruckten oder digitalen Publikationen (Broschüren, Büchern, Internet etc.) zu verwenden.

*Zertifizierter  
Bildungsträger!*





Liebe Leserinnen und Leser,

als Ihr zuverlässiger Partner und neutraler Bildungsdienstleister bieten wir Ihnen auch im Jahr 2025 ein umfangreiches und aktualisiertes Kursprogramm. Neben bewährten Themen rund um die Gebäudereinigung haben wir unser Angebot deutlich erweitert: Freuen Sie sich auf neue Seminare und praxisorientierte Lehrgänge, die Sie und Ihr Team fit für die Herausforderungen der Branche machen!

### **Neu: Jetzt auch in Hamburg!**

Für unsere norddeutschen Kunden bieten wir ab 2025 regelmäßig Schulungen am Elbcampus in Hamburg an. Dort erwarten Sie unter anderem Vorbereitungslehrgänge für die Gesellen- und Meisterprüfung im Gebäudereiniger-Handwerk sowie zahlreiche weitere spezialisierte Seminare, die Sie und Ihr Unternehmen nach vorne bringen.

### **Individuelle Schulungen – maßgeschneidert für Ihre Bedürfnisse**

Sie haben spezielle Anforderungen oder möchten Ihre Mitarbeiter gezielt weiterbilden? Kein Problem! Wir entwickeln gemeinsam mit Ihnen maßgeschneiderte Schulungen – entweder direkt bei Ihnen vor Ort oder in unseren modernen Schulungsräumen in Metzingen. So stellen wir sicher, dass Ihre Mitarbeiter optimal auf die Anforderungen des Marktes vorbereitet sind.

### **Warum Weiterbildung in der Gebäudereinigung wichtiger denn je ist**

Die Anforderungen im Gebäudereiniger-Handwerk steigen kontinuierlich. Besonders im Bereich der Reinigungs- und Hygienetechnik ist es entscheidend, stets auf dem neuesten Stand zu sein. Gut ausgebildete und motivierte Mitarbeiter sind der Schlüssel zu mehr Sicherheit, Effizienz und Kundenzufriedenheit. Und nicht nur das: Sie eröffnen Ihrem Unternehmen neue Perspektiven und erhöhen Ihre Wettbewerbsfähigkeit.

Nutzen Sie die Gelegenheit, die Qualifikation Ihrer Mitarbeiter zu fördern und damit die Weichen für den Erfolg Ihres Unternehmens zu stellen. Qualifizierte Fachkräfte sind heute und in Zukunft der entscheidende Wettbewerbsvorteil.

Wir hoffen, Ihnen wieder ein interessantes und attraktives Seminarangebot unterbreitet zu haben und freuen uns, Sie in Kürze zu einer unserer Veranstaltungen begrüßen zu dürfen.

Herzliche Grüße

Martin Lutz

Andreas Lutz

**LEHRGÄNGE****SEITE**

Vorbereitungslehrgang zur Meisterprüfung im Gebäudereiniger-Handwerk	16
Vorbereitungslehrgang zur Gesellenprüfung im Gebäudereiniger-Handwerk	18
Vorbereitungslehrgang zum/zur öbuv Sachverständigen im Gebäudereiniger-Handwerk	20
Fachwirt*in Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR)	22
Fachwirt*in - Aufbaumodul: Fachpraxis	24
Fachwirt*in - Aufbaumodul: Hygiene	25
Fachwirt*in - Aufbaumodul: Angebotsbearbeitung	26
Fachwirt*in - Aufbaumodul: Personalmanagement	27
Geprüfte*r Objektmanager*in (FIGR) <b>NEU</b>	28
Geprüfte Reinigungsfachkraft (FIGR)	30
Geprüfte Reinigungsfachkraft im Gesundheitswesen (FIGR)	32
Geprüfte Reinigungsfachkraft in der Hotellerie (FIGR)	34
Geprüfte*r Desinfektor*in	36
Gebäudedienstleistungen gezielt und erfolgreich verkaufen (5-tägiges Training) <b>NEU</b>	38
Geprüfte*r Tatortreiniger*in	40

**FÜR EXISTENZGRÜNDER & NEUEINSTEIGER****TERMINE SEITE**

Existenzgründerseminar – Vom Quereinsteiger zum Gebäudereinigerunternehmer	16.01.2025	44
Einführung in die Grundlagen der Reinigungstechnik - Reinigungschemie, Hygiene, Technik		45
» Seminar 1 (Metzingen)	25. - 26.03.2025	
» Seminar 2 (Hamburg) <b>NEU</b>	17. - 18.06.2025	
» Seminar 3 (Eckolstadt) <b>NEU</b>	16. - 17.09.2025	
» Seminar 4 (Metzingen)	28. - 29.10.2025	

**FÜR DIE PRAKTIKER****TERMINE SEITE**

Erfolgreicher Einsatz von Diamantpads in der Praxis	27.02.2025	48
Moderne Reinigung textiler Beläge in Theorie und Praxis	13.03.2025	49
Praxisworkshop „Gebäudereinigung“		50
» Seminar 1	18. - 19.03.2025	
» Seminar 2	21. - 22.10.2025	
Desinfizierende Reinigung in Theorie und Praxis	02.04.2025	51
Moderne Reinigung elastischer Beläge in Theorie und Praxis	08. - 09.04.2025	52
Hygienisch einwandfreie Reinigung von Sanitärbereichen	11.04.2025	53
Glasreinigung in Theorie und Praxis		54
» Seminar 1 (Metzingen)	15.04.2025	
» Seminar 2 (Hamburg) <b>NEU</b>	23.04.2025	
» Seminar 3 (Metzingen)	07.10.2025	

Optimale Reinigung und Sanierung von Steinbelägen in Theorie und Praxis	16.04.2025	55
Aus alt mach neu - Sanierung elastischer Beläge	05.06.2025	56
Intensivtraining für die praktische Gesellenprüfung im Gebäudereiniger-Handwerk (2 x halbtags)		57
» Prüfungsteil 1	06.06.2025	
» Prüfungsteil 2	18.07.2025	
Grundreinigung nur mit Wasser in Theorie und Praxis (Halbtagesseminar)	27.06.2025	58

## SPEZIALWISSEN

## TERMINE

## SEITE

Angebote profitabel kalkulieren - Leistungswerte, Stundenverrechnungssatz und Auftragskalkulation		62
» Seminar 1 (Metzingen)	23.01.2025	
» Seminar 2 (Eckolstädt) <b>NEU</b>	28.05.2025	
» Seminar 3 (Metzingen)	24.06.2025	
» Seminar 4 (Hamburg) <b>NEU</b>	17.09.2025	
» Seminar 5 (Metzingen)	05.11.2025	
Reinigung von Sporthallenbelägen - Häufige Probleme und deren Ursachen (Halbtagesseminar)	24.01.2025	63
Aktualisierungskurs für Desinfektoren		64
» Seminar 1 (Metzingen)	13.02.2025	
» Seminar 2 (Jahnsdorf)	04.06.2025	
» Seminar 3 (Metzingen)	04.07.2025	
» Seminar 4 (Metzingen)	16.10.2025	
Green Cleaning - Umweltbewusste und nachhaltige Gebäudereinigung	20.02.2025	65
Der Radarblick - Sensibilisierung für mehr Qualitätsbewusstsein in der Gebäudereinigung		66
» Seminar 1 (Metzingen)	20.03.2025	
» Seminar 2 (Hamburg) <b>NEU</b>	24.04.2025	
» Seminar 3 (Metzingen)	06.11.2025	
Qualitätskontrolle von Reinigungsdienstleistungen (Halbtagesseminar)		67
» Seminar 1	21.03.2025	
» Seminar 2	07.11.2025	
Fachgerechte Reinigung und Konservierung von Metallfassaden	27.03.2025	68
OP-Reinigung	01.04.2025	69
Vergabefehler vermeiden! Ausschreibung und Vergabe von Reinigungsdienstleistungen für Auftraggeber	08.04.2025	70
Fachgerechte Reinigung von Photovoltaik-Anlagen	13.05.2025	71
Effiziente Organisation der Winterdienste	14.05.2025	72
Anforderungen an die Hygiene bei der Reinigung von Gesundheitseinrichtungen und Heimen	10.09.2025	73
Aktuelle Anforderungen an die Reinigung und Hygiene in Schulen und Kindertagesstätten	11.09.2025	74
Reinraumtechnik/Reinraumreinigung	12.09.2025	75
Update für Fachwirte Reinigungs- und Hygienemanagement	21.10.2025	76
Innovationen in der Reinigungstechnik	13.11.2025	77
Reinigungsgerechte Bauplanung - Verringerung der Reinigungskosten von Gebäuden	18.11.2025	78
Typische Schadenfälle in der Gebäudereinigung - Ursachen, Sanierung, Vermeidung		79
» Seminar 1 (Hamburg) <b>NEU</b>	12.11.2025	
» Seminar 2 (Metzingen)	19.11.2025	

**SPEZIALWISSEN****TERMINE SEITE**

Ausschreibungen gewinnen! Strategien und Praxistipps für Ihren Erfolg im Wettbewerb	20.11.2025	80
Richtiges Vorgehen bei der Bauschlussreinigung	03.12.2025	81
Planung ist alles – so gelingt der optimale Objektstart <b>NEU</b>	09.12.2025	82

**FÜR DIE FÜHRUNGSEBENE****TERMINE SEITE**

Wettbewerbsvorteile sichern durch den Einsatz von KI und Digitalisierung in der Gebäudereinigung <b>NEU</b>		86
» Seminar 1 (Metzingen)	20.03.2025	
» Seminar 2 (Hamburg)	27.05.2025	
» Seminar 3 (Metzingen)	13.11.2025	
Die bedeutendsten Rechtsgrundlagen für Gebäudereinigerunternehmer <b>NEU</b>	14.05.2025	87
Auffrischkurs für Gebäudereinigermeister		88
» Seminar 1 (Metzingen)	28.05.2025	
» Seminar 2 (Hamburg) <b>NEU</b>	13.11.2025	
» Seminar 3 (Eckolstadt) <b>NEU</b>	27.11.2025	
» Seminar 4 (Metzingen)	04.12.2025	
„Hetz Dich nicht!“ Das Anti-Stress-Seminar	26.06.2025	89
Der Motivationsworkshop - Die drei Erfolgsfaktoren für motiviertes Handeln in der Gebäudereinigung	17.07.2025	90
Kunden- und mitarbeiterorientierte Kommunikation in der Dienstleistung	28.10.2025	91
Einweisung, Unterweisung und Instruktion von Mitarbeitern	29.10.2025	92

**WEB-SEMINARE** | **aktuelle Termine finden Sie auf [www.figr.de](http://www.figr.de)**



## VERANSTALTUNGORT FIGR-KOMMUNIKATIONS-CENTER

Das FIGR-KommunikationsCenter verfügt über 2 Schulungsräume, die durch eine Trennwand variabel zu gestalten sind und insgesamt bis zu 60 Personen Platz bieten.



Über die gesamte Dauer der Veranstaltungen bewirten wir Sie mit warmen und kalten Getränken, Obst und Gebäck sowie mit Mittagsmenüs zur Auswahl (Fleischgericht/vegetarisch).





designed by freepik.com

## ORGANISATORISCHES SHUTTLE-SERVICE, ÜBERNACHTEN

### ENTSPANNT ZUR SCHULUNG MIT DEM SHUTTLE-SERVICE

Unser Shuttle-Service verkehrt **auf Wunsch und nach Verfügbarkeit bei 1-tägigen Seminaren** zwischen dem FIGR-KommunikationsCenter und dem Bahnhof Metzingen. Der Schulungsort ist ca. 2,5 km vom Bahnhof Metzingen entfernt.

**Bitte vermerken Sie bei der Anmeldung Ihren Buchungswunsch oder rufen uns direkt an!**

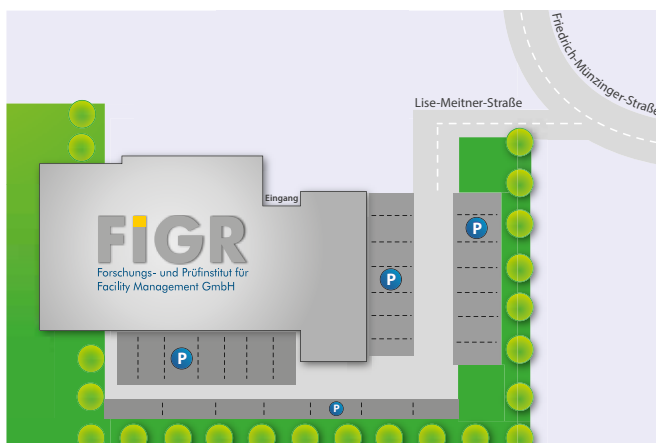
### ÜBERNACHTUNGSMÖGLICHKEITEN

Auf unserer Website [www.figr.de](http://www.figr.de) haben wir eine Auswahl an Hotels für Sie aufgelistet. Mit diversen Hotels in der Umgebung bestehen Sonderkonditionen für Übernachtungen.

Bitte geben Sie bei der Buchung im gewünschten Hotel das Stichwort „FIGR“ an.

### PARKEN

**Bitte nur auf den ausgewiesenen Parkplätzen parken!**







## ORGANISATORISCHES ANMELDEN

### ANMELDEN

Unter Angabe der Teilnehmer an:

FIGR Forschungs- und Prüfinstitut für  
Facility Management GmbH  
Lise-Meitner-Str. 3  
72555 Metzingen

Telefon: 071 23 97 50-0 ■ Telefax: 071 23 97 50-10

E-Mail: [info@figr.de](mailto:info@figr.de) ■ Internet: [www.figr.de](http://www.figr.de)

oder direkt über unsere Internetseite:

[www.figr.de](http://www.figr.de)

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung sowie die Rechnung einschließlich weiterer Informationen.

### IHRE ANSPRECHPARTNERIN



#### Cornelia Hipp

ist verantwortlich für den gesamten administrativen Bereich des FIGR.

Tel.: 071 23 97 50-0

E-Mail: [c.hipp@figr.de](mailto:c.hipp@figr.de)

### ABLAUF WEB-SEMINARE

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine E-Mail mit der Rechnung und den Zugangsdaten für das Web-Seminar. Um die Funktionalität zu testen, können Sie sich gerne etwa 15 Minuten vor dem jeweiligen Veranstaltungsbeginn einloggen.

Damit die Veranstaltung reibungslos abläuft, haben wir vorbereitend noch einige Informationen für Sie:

- Keine Vorinstallation notwendig (Plattform: Microsoft Teams)
- Ein „ruhiges Plätzchen“ mit einer guten Internetverbindung ist empfehlenswert
- Es wird ein PC/Notebook/Tablet oder Smartphone mit Kamera, Mikrofon und Lautsprecher (oder Headset) benötigt

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass Foto-, Film- und Tonaufnahmen während der Veranstaltung nicht gestattet sind. Alle Teilnehmer erhalten im Anschluss an die Veranstaltung Seminarunterlagen in Form einer PDF-Datei.



## SEMINARGEBÜHREN & RABATTE

### NUTZEN SIE UNSER ANGEBOT

#### SEMINARGEBÜHREN

- **Web-Seminare** = 150,00 Euro
  - **Halbtagesseminare** = 210,00 Euro
  - **Eintagesseminare** = 360,00/420,00/720,00 Euro
  - **Zweitagesseminare** = 595,00 Euro
  - **Dreitägesseminare** = 780,00 Euro
- (jeweils zzgl. gesetzl. MwSt.)

#### RABATTAKTIONEN

Melden Sie sich für unseren Newsletter an unter [www.figr.de](http://www.figr.de) und lassen sich über unsere regelmäßigen Rabattaktionen informieren.

#### VERPFLEGUNG

Über die gesamte Dauer der Veranstaltungen bewirten wir Sie mit warmen und kalten Getränken, Obst und Gebäck sowie mit Mittagsmenüs zur Auswahl (Fleischgericht/vegetarisch).

Die Verpflegung ist in den Seminargebühren inbegriffen.





## INHOUSE-SCHULUNG

### FIRMENINTERNE SEMINARE & LEHRGÄNGE

Alle Qualifizierungsangebote aus unserem Kursprogramm führen wir auf Wunsch direkt in **Ihrem Unternehmen** oder auch gerne in **unseren Räumlichkeiten** durch. Dabei entwickeln wir nach Ihren gewünschten Schwerpunkten ein passendes Schulungskonzept für Sie.

### IHRE VORTEILE:

- **Individualität**  
 Wir stimmen die Inhalte auf Ihr Unternehmen und Ihre Wünsche ab. Der Mix aus Theorie und Praxisübungen richtet sich nach Ihren Bedürfnissen.
- **Flexibilität**  
 Sie bestimmen den Termin, Ort und die Dauer der Schulung - auf Wunsch auch am Wochenende.
- **Effektivität**  
 Unsere Dozenten setzen in der Weiterbildung direkt an den jeweiligen Vorkenntnissen und dem betrieblichen Erfahrungswissen Ihrer Mitarbeiter an.
- **Vertrautheit**  
 Die Teilnehmer kennen sich untereinander. Problemfälle und Fragestellungen werden intern behandelt und gelöst.
- **Kostensparnis**  
 Für alle Inhouse-Schulungen wird unabhängig von der Teilnehmerzahl ein Festpreis in Abhängigkeit vom Stundenumfang vereinbart.

**Fragen Sie uns - es lohnt sich! Wir beraten Sie gerne.**

## VORSTELLUNG DER DOZENTEN



### MARTIN LUTZ

*Geschäftsführer FIGR, Lutz-Fachbücher*

*Staatlich geprüfter Reinigungs- und Hygienetechniker, Gebäudereinigermeister  
Öffentlich bestellter und vereidigter Sachverständiger für das Gebäudereiniger-  
Handwerk*

Wissenschaftlicher Leiter des FIGR sowie Leiter der Vorbereitungslehrgänge zur Gesellen- und Meisterprüfung der Fachakademie in Stuttgart. Im Jahr 2002 hat er als Autor des „Handbuch Reinigungs- und Hygienetechnik“ die Nachfolge des verstorbenen Walter Lutz übernommen.



### ANDREAS LUTZ

*Geschäftsführer FIGR, Lutz-Fachbücher*

*Diplom-Betriebswirt (FH)*

Kaufmännischer Leiter des FIGR. Des Weiteren ist er Referent für Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen in den Bereichen Kalkulation in der Gebäudereinigung und Qualitätsmanagement sowie Berater und Auditor für Qualitätsmanagement.



### NICO HOFMANN

*Bachelor of Science (FH) Hygienetechnik*

*Gebäudereiniger*

Referent für Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen in den Bereichen Reinigungstechnik, Glasreinigung, Maschinen- und Geräteeinsatz. Sachbearbeiter bei Produktprüfungen für Reinigungsmittel, Reinigungsgeräte und -maschinen sowie bei der Durchführung von Systemanalysen.



### INES OTT

*Bachelor of Science (FH) Hygienetechnik*

Referentin für Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen in den Bereichen der Reinigungstechnik, Krankenhausreinigung, etc. Darüber hinaus ist sie Beraterin für Organisation bzw. Reorganisation der Reinigung sowie Hygienefachberaterin.

## VORSTELLUNG DER DOZENTEN



### DAGMAR SCHAUMLÖFFEL

*Diplom-Ingenieurin für Hygienetechnik (FH)  
Geprüfte Desinfektorin*

Referentin für Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen in den Bereichen der Reinigungstechnik, Krankenhausreinigung, etc. Darüber hinaus ist sie Beraterin für Organisation bzw. Reorganisation der Reinigung sowie Hygienefachberaterin.



### THOMAS SINGH

*Gebäudereinigermeister  
Öffentlich bestellter und vereidigter Sachverständiger für das Gebäudereiniger-Handwerk*

Referent für Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen in den Bereichen Reinigungstechnik, Glasreinigung, Maschinen- und Geräteeinsatz. Sachbearbeiter bei Produktprüfungen für Reinigungsmittel, Reinigungsgeräte und -maschinen sowie bei der Durchführung von Systemanalysen.



### HOLGER RIETH (FREIER MITARBEITER)

*Mental Trainer, CHANGES – Erkenne die Möglichkeiten*

Seine über 30-jährige Erfahrung als Unternehmer in der Branche und eine Ausbildung zum Mentaltrainer sind eine authentische Kombination aus alltäglicher Praxis und lebensunterstützendem Training. Er baut in unseren Seminaren und Ausbildungseinheiten/überfachlichen Weiterbildungen Brücken zwischen betrieblichen Zielen und privaten Bedürfnissen.



### STEFFEN ULLBRICH (FREIER MITARBEITER)

*Staatlich geprüfter Reinigungs- und Hygienetechniker  
Gebäudereinigermeister*

Referent für Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen in den Bereichen Reinigungstechnik, Ausschreibung und Vergabe von Reinigungsdienstleistungen, Kalkulation und Organisation der Reinigung. Darüber hinaus ist er für das FIGR als Berater für die Vergabe von Reinigungsdienstleistungen tätig.

## LEHRGÄNGE

„WER AUFHÖRT, BESSER WERDEN ZU WOLLEN, HÖRT AUF, GUT ZU SEIN“

(MARIE VON EBNER-ESCHENBACH)

Unternehmern und Beschäftigten rund um das Gebäudereiniger-Handwerk stehen zahlreiche Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten zur Verfügung, um ihren Wissensstand und ihre Aufstiegschancen zu verbessern.

Verschaffen Sie sich auf den Folgeseiten einen Überblick über unsere weitreichenden Fortbildungsangebote.

# LEHRGÄNGE

## FÜR DAS GEBÄUDEREINIGER-HANDWERK





## VORBEREITUNGSLEHRGANG ZUR MEISTERPRÜFUNG TEIL I & II IM GEBÄUDEREINIGER-HANDWERK

### LEHRGANGSZIEL

Ziel des Vorbereitungslehrganges ist es, die Teilnehmer zum erfolgreichen Abschluss der fachlichen Teile der Gebäudereiniger-Meisterprüfung I und II hinzuführen. Von den Teilnehmern wird erwartet, dass sie in Besitz der Fertigkeiten für den praktischen Teil der Meisterprüfung (Teil I) sind. Vertiefende, prüfungsspezifische Vorbereitungen für Teil I finden während des Lehrganges statt.

### ZIELGRUPPE

- Personen, die die Meisterprüfung im Gebäudereiniger-Handwerk ablegen und sich darauf optimal und zeitlich kompakt vorbereiten wollen.

### LEHRGANGSINHALT

Jede der sieben Blockwochen umfasst jeweils 50 Lehreinheiten (LE) à 45 Minuten.

- **Grundlagen der Reinigungstechnik**  
*Reinigungschemie · Reinigungsverfahren · Werkstoffkunde · Umweltschutz/Entsorgung · Arbeitssicherheit*
- **Fußbodenreinigung**  
*Nichttextile Beläge · Industrieböden · Textile Beläge · Werkzeuge, Zubehör, Geräte · Grundlagen der Elektrotechnik · Maschinenelemente · Reinigungsmaschinen · Praktische Übungen*
- **Auftragsbearbeitung/Kalkulation**  
*Richtlinien für Vergabe und Abrechnung · Anfertigung von Skizzen · Auswertung von Bauzeichnungen · Erstellung von Angeboten · Ermittlung des Aufwands für Personal, Maschinen und Geräte · Leistungsverzeichnisse/Leistungsbeschreibungen · Lohn- und Tarifrecht · Berechnung des Stundenverrechnungssatzes*

- **Hygienetechnik**

*Grundlagen der Mikrobiologie · Desinfektionswirkstoffe/-mittel · Sanitär- und Schwimmbadhygiene · Krankenhaushygiene/-reinigung · Grundlagen der Schädlingsbekämpfung · Praktische Übungen*

- **Gebäudeaußenreinigung**

*Fenster- bzw. Glasreinigung · Leitern, Gerüste, Hubarbeitsbühnen · Industrieglasdächer · Licht- und Wetterschutzanlagen · Metallfassaden · Steinfassaden · Denkmalpflege · Außenpflege · Praktische Übungen*

- **Führen eines Gebäudereinigungsbetriebs**

*Organisation der Reinigung · Betriebliche Kosten analysieren · Marketingmaßnahmen zur Kundengewinnung und -pflege · betriebliches Qualitätsmanagement · Leistungen kontrollieren und dokumentieren*

Die Lehrgangsinhalte orientieren sich am Rahmenlehrplan 2021 für die Meistervorbereitung im Gebäudereiniger-Handwerk.

#### Für Teil I (praktischer Teil):

Vorbereitung auf das Meisterprüfungsprojekt, Fachgespräch und Situationsaufgabe. Das Meisterprüfungsprojekt besteht aus Planungs-, Durchführungs-, Kontroll- und Dokumentationsarbeiten im Gebäudereiniger-Betrieb.

#### Für Teil II (theoretischer Teil):

Vorbereitung auf die schriftlichen Prüfungen. Die Struktur der Prüfung im Teil II umfasst die folgenden drei Handlungsfelder (HF):

HF 1: Anforderungen von Kunden eines Gebäudereiniger-Betriebs analysieren, Lösungen erarbeiten und anbieten.

HF 2: Leistungen eines Gebäudereiniger-Betriebs erbringen, kontrollieren und übergeben.



**DAUER**

7 Blöcke x 1 Woche,  
Vollzeitunterricht

**LEHRGANGSORTE**

Metzingen, Hamburg

**REFERENTEN**

Qualifizierte Mitarbeiter des FIGR

**LEHRGANGSTRÄGER**

FIGR bzw.  
Fachakademie für Gebäudema-  
nagement und Dienstleistungen e.V.  
(FA)  
(für den Lehrgang in Metzingen)

**TERMINE METZINGEN**

1. Woche: 05. – 09. Mai 2025
2. Woche: 19. – 23. Mai 2025
3. Woche: 02. – 06. Juni 2025
4. Woche: 30. Juni – 04. Juli 2025
5. Woche: 21. – 25. Juli 2025
6. Woche: 01. – 05. September 2025
7. Woche: 15. – 19. September 2025

**TERMINE HAMBURG NEU**

1. Woche: 12. – 16. Mai 2025
2. Woche: 02. – 06. Juni 2025
3. Woche: 23. – 27. Juni 2025
4. Woche: 07. – 11. Juli 2025
5. Woche: 28. Juli – 01. August 2025
6. Woche: 08. – 12. September 2025
7. Woche: 29. September – 02. Oktober 2025

**UNTERRICHTSZEITEN**

Vollzeitunterricht 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr

**LEHRGANGSGEBÜHREN**

netto: 4.590,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
brutto: 5.462,10 Euro inkl. gesetzl. MwSt.

Im oben genannten Betrag nicht  
inbegriffen ist die Prüfungsgebühr,  
die für die Meisterprüfung bei der  
Handwerkskammer zu entrichten ist.  
Bitte erfragen Sie deren Höhe bei der  
Handwerkskammer.

Verpflegung ist nicht in den Lehr-  
gangsgebühren enthalten.

HF 3: Einen Gebäudereiniger-Betrieb führen und organi-  
sieren.

Zur Festigung und Vertiefung der Lerninhalte ist ein  
zusätzlicher individueller Zeitaufwand als „Heimarbeit“  
vorzusehen.

**VORAUSSETZUNG**

Für die Zulassung zur Meisterprüfung ist eine abgeschlos-  
sene Berufsausbildung nachzuweisen. Bei Interesse an der  
Meisterprüfung, bitten wir diese Zulassung frühzeitig bei  
der Handwerkskammer Reutlingen zu beantragen.

**ABNAHME DER PRÜFUNG**

Die Prüfungen vor der Handwerkskammer sind nicht Be-  
standteil des Vorbereitungslehrgangs, sondern finden  
unmittelbar anschließend gesondert statt. Die jeweiligen  
Prüfungstermine für den Teil II sind in der Regel bundes-  
einheitlich in der KW 11 bzw. 42 terminiert. Die praktische  
Prüfung für den Teil I wird üblicherweise kurz nach der the-  
oretischen Prüfung in den darauffolgenden Ferien durch-  
geführt.

Für das Bestehen der Meisterprüfung sind ausreichende  
Deutschkenntnisse in Wort und Schrift unbedingt erforder-  
lich.

**MEISTERPRÜFUNG DER HANDWERKSKAMMER**

Im Handwerk werden die Meisterprüfungen von den  
Handwerkskammern abgenommen und bestehen aus vier  
Teilen, zwei fachlichen Teilen (I und II) und zwei fachunab-  
hängigen Teilen (III und IV).

Die Meisterprüfung im Gebäudereiniger-Handwerk (Teil  
I und II) wird vom Meisterprüfungsausschuss der jeweils  
zuständigen Handwerkskammer abgenommen. Die  
fachunabhängigen Teile (III und IV) nimmt hingegen jede

Handwerkskammer ab. Diese können zeit-  
lich vor oder nach den Teilen I und II absolviert werden.

**LEHRGANGSFORM**

**Der Lehrgang vermittelt in 7 einzelnen Blockwochen  
die für die theoretische Prüfung (Teil II) erforderlichen  
Kenntnisse und vertieft prüfungsspezifisch über  
Übungen in der ersten bis sechsten Blockwoche die  
praktischen Fertigkeiten.**

Die Themeninhalte werden in 7 Blockwochen in jeweils  
50 Lehreinheiten à 45 Min. vermittelt. Die im Unterricht  
vermittelten Fachkenntnisse und Fertigkeiten werden an-  
schließend in typischer „Heimarbeit“ vertieft. Die siebte  
Blockwoche dient der Festigung, der Wiederholung und  
der unmittelbaren Vorbereitung auf die Meisterprüfung im  
Teil II (theoretischer Teil).

**ZULASSUNG ZUR PRÜFUNG**

An der Prüfung kann nur teilnehmen, wer zuvor die  
„Zulassung zur Meisterprüfung im Gebäudereiniger-  
Handwerk“ erhalten hat. Diese ist individuell bei der  
Handwerkskammer zu beantragen, bei der die Prüfung  
abgelegt werden soll. Dazu ist der Handwerkskammer  
eine abgeschlossene Berufsausbildung nachzuweisen.

Den Antrag auf Zulassung zur Prüfung in Reutlingen  
bzw. Hamburg richten Sie bitte frühzeitig an die jeweils  
zuständige Handwerkskammer.

Weitere Informationen auf [www.figr.de](http://www.figr.de)



## VORBEREITUNGSLEHRGANG ZUR GESELLENPRÜFUNG IM GEBÄUDEREINIGER-HANDWERK

### LEHRGANGSZIEL

Ziel des Vorbereitungskurses ist es, Mitarbeiter des Gebäudereiniger-Handwerks, die die Voraussetzungen gemäß § 37 der Handwerksordnung erfüllen, zu einem erfolgreichen Abschluss der Gesellenprüfung hinzuführen.

Der Lehrgang vermittelt den Teilnehmern die für die theoretische Prüfung erforderlichen Kenntnisse. Von den Lehrgangsteilnehmern wird erwartet, dass sie bereits im Besitz der Fertigkeiten für den praktischen Teil der Prüfung sind. Die in den Vorbereitungslehrgängen jeweils integrierten fachpraktischen Übungen dienen lediglich dazu, prüfungsspezifische Besonderheiten und Schwerpunkte zu behandeln.

### ZIELGRUPPE

- Personen, die ohne Nachweis einer Lehre bzw. Ausbildung die staatliche Gesellenprüfung im Gebäudereiniger-Handwerk (Gesellenbrief) ablegen wollen.

### LEHRGANGSINHALT

#### ▪ Prüfungsbereich Reinigung, Pflege und Konservierung

*Behandeln von nichttextilen Fußböden · Behandeln von textilen Fußböden · Reinigen von Glasflächen · Reinigen von elektrotechnischen Ausstattungsgegenständen · Reinigen und Pflegen von Außenanlagen und Verkehrsleiteneinrichtungen · Behandeln von Fassaden · Reinigen von Verkehrsmitteln · Reinigen von Industrieanlagen*

#### ▪ Prüfungsbereich Hygiene, Sanitär und Gesundheit

*Behandeln von Sanitärbereichen · Behandeln von Gesundheitseinrichtungen · Bekämpfen von Schädlingen · Grundlagen der Mikrobiologie*

#### ▪ Prüfungsbereich Wirtschafts- und Sozialkunde

*Einflüsse auf die Arbeitsleistung · Fertigungssysteme/Produktionsfaktoren · Wirtschaftssysteme · Handwerksinstitutionen und deren Aufgaben · Arbeitnehmer- und Arbeitgeberorganisationen als Sozialpartner · Sozialversicherungen · Rechtsgeschäfte · Verträge/Arbeitsverträge/Tarifverträge · Zahlungsverkehr · Unternehmensformen · Entlohnung der menschlichen Arbeit*

#### ▪ Fachpraktische Übungen

*Die fachpraktischen Übungen umfassen alle Leistungsarten, die bei der Fertigungsprüfung geprüft werden.*

**DAUER**

20 Lehrgangstage verteilt auf  
4 bzw. 5 Blöcke

**LEHRGANGSORTE**

Metzingen, Hamburg

**REFERENTEN**

Qualifizierte Mitarbeiter des FIGR

**UNTERRICHTSZEITEN**

Vollzeitunterricht von 8.00 Uhr bis  
17.00 Uhr

**TERMINE METZINGEN**

1. Block: 21. – 25. Juli 2025
2. Block: 09. – 12. September 2025
3. Block: 29.09. – 02.10.2025
4. Block: 27. – 31. Oktober 2025
5. Block: 20./21. Januar 2026 (Praxis)

**TERMINE HAMBURG NEU**

1. Block: 31. März – 04. April 2025
2. Block: 14. – 17. April 2025
3. Block: 05. – 09. Mai 2025
4. Block: 19. – 23. Mai 2025
- davon Praxistage: 22./23. Mai 2025

**LEHRGANGSGEBÜHREN**

netto: 2.590,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
brutto: 3.082,10 Euro inkl. gesetzl. MwSt.

**LEHRGANGSTRÄGER**

FIGR bzw.  
Fachakademie für Gebäudemanagement  
und Dienstleistungen e.V. (FA)  
(für den Lehrgang in Metzingen)

**VORAUSSETZUNG**

Die Zulassungsvoraussetzungen zur Gesellenprüfung sollten vorab individuell mit der jeweils zuständigen Handwerkskammer abgeklärt werden. Grundsätzlich erhält die Zulassung, wer mehr als 4 1/2 Jahre Tätigkeit im Gebäudereiniger-Handwerk oder besondere Erfahrungen nachweisen kann.

**Hinweis:**

- Die Zulassung zur Gesellenprüfung muss jeder Teilnehmer persönlich und unter Nachweis der individuellen Voraussetzungen – rechtzeitig vor Prüfungsbeginn – bei der Handwerkskammer Reutlingen (für Schulungsort Metzingen) bzw. bei der Landesinnung der Gebäudereiniger Nordost (für Schulungsort Hamburg) beantragen.
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind für das Bestehen der Prüfung unbedingt erforderlich!

**LEHRGANGSFORM**

Der Lehrgang ist in insgesamt 4 Blockwochen eingeteilt. Vollzeitunterricht mit insgesamt 212 Unterrichtsstunden. Dieser Unterricht vermittelt das Fachwissen in gut aufgearbeiteter und komprimierter Form. Die Schwerpunkte, welche für die Prüfung relevant sind, werden ausführlich und praxisnah verdeutlicht. Sie erlernen in den vier Wochen die theoretischen Anforderungen, welche bei der Gesellenprüfung erwartet werden.

**FACHPRAXIS**

In beiden Lehrgängen sind fachpraktische Übungen integriert, die spezifisch auf den praktischen Teil der Gesellenprüfung vorbereiten. Diese sind im Lehrgangspreis enthalten.

**LEHRGANGSMATERIALIEN**

Als Lernhilfe bieten wir Ihnen das „Fachbuch Gebäudereinigung“ (zum Sonderpreis, in der Lehrgangsgebühr nicht enthalten) sowie Aufgabenblätter und weitere Unterrichtsmittel an, die zur individuellen Erweiterung und Vertiefung des im Unterricht vermittelten Wissens in „Heimarbeit“ dienen.

**PRÜFUNGSSTERMINE**

Die schriftliche und praktische Prüfung findet im Anschluss an den jeweiligen Lehrgang statt. Die genauen Prüfungstermine werden vom Gesellenprüfungsausschuss festgelegt und spätestens zu Lehrgangsbeginn bekannt gegeben.



## VORBEREITUNGSLEHRGANG ZUM ÖBUV SACHVERSTÄNDIGEN IM GEBÄUDEREINIGER-HANDWERK

### LEHRGANGSZIEL

Vermittlung der Kompetenz, um selbstständig Sachverständigengutachten als Privat- und Gerichtsgutachter zu erstellen sowie Vertiefung der Kenntnisse über die rechtlichen Grundlagen des Sachverständigenwesens. Weiter soll rechtliches Grundlagenwissen aus den Bereichen Vertrags-, Haftungs-, Gewährleistungs- und Versicherungsrecht vermittelt werden. Im Übrigen soll das für die Sachverständigentätigkeit erforderliche berufliche Fachwissen aktualisiert und optimiert werden.

### ZIELGRUPPE

- Gebäudereinigermeister oder staatlich geprüfter Techniker für Reinigungs- und Hygienetechnik mit überdurchschnittlicher Fachkompetenz und Berufserfahrung.

### LEHRGANGSINHALT

- Modul 1: Rechtsgrundlagen (Referent: Dr. Andreas Frost)
- Modul 2: Der Sachverständige in der Öffentlichkeit (Referent: Dr. Andreas Frost)
- Modul 3: Erstellung schriftlicher Gutachten (Referent: Dr. Andreas Frost)
- Modul 4: Digitale Fotografie und Dokumentation (Referent: Jens Kestler)
- Modul 5: Vertiefende Bodenbelagskunde (Referent: Martin Lutz)
- Modul 6: Vergabe von Reinigungsdienstleistungen (Referent: Günter Bogenrieder)
- Modul 7: Schadenfälle - Ursachen, Sanierung und Vermeidung (Referent: Martin Lutz)
- Besprechung der Projektarbeiten (Referent: Martin Lutz)
- Modul 8: Qualitätssicherung & Objektübernahme (Referent: Martin Lutz)

### ANERKENNUNG ALS WEITERBILDUNG:

Jedes der Module wird grundsätzlich als Fortbildungsveranstaltung i.S.v. § 17 Sachverständigenordnung (SVO) von den Handwerkskammern anerkannt.

**DAUER**

14 Tage

**LEHRGANGSORT**

Metzingen

**REFERENTEN**

Martin Lutz,  
Dr. Andreas Frost,  
Jens Kestler,  
Günter Bogenrieder

**LEHRGANGSTRÄGER**

Fachakademie für Gebäudemanagement und Dienstleistungen e.V. (FA)

**TERMINE**

Auf Anfrage. Nächster Lehrgang findet 2026 statt.

siehe Internetseite:

[www.figr.de/lehrgange/sachverstaendige/](http://www.figr.de/lehrgange/sachverstaendige/)

**UNTERRICHTSZEITEN**

Jeweils von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr,  
am Folgetag von 9.00 Uhr bis 15.30 Uhr

**LEHRGANGSGEBÜHREN**

Komplettkurs, (10 % Preisvorteil)  
4.568,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.

Die Lehrgangsgebühren beinhalten  
Unterlagen und Verpflegung.

**MODULARE SEMINARGEBÜHREN**

1-tägiges Modul:  
415,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.

2-tägiges Modul:  
798,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.

**VORAUSSETZUNG**

Gebäudereinigermeister-Brief oder Abschluss als staatlich geprüfter Reinigungs- und Hygienetechniker mit mind. 5-jähriger Berufserfahrung im Gebäudereiniger-Handwerk.

**MAXIMALE TEILNEHMERZAHL**

12 Personen für den Komplettkurs

**LEHRGANGSMATERIALIEN**

Lehrmaterial/Lehrbriefe werden unterrichtsbegleitend ausgehändigt. Sie sind im Lehrgangspreis enthalten.

**HINWEIS ZUM BESTELLVERFAHREN**

Nehmen Sie bitte Kontakt mit Ihrer zuständigen Handwerkskammer auf. Die Kammer sendet Ihnen Bewerbungsunterlagen zu und prüft zunächst das Vorliegen der allgemeinen Bestells Voraussetzungen. Anschließend melden Sie sich zum Vorbereitungslehrgang zur öffentlichen Bestellung und Vereidigung als Sachverständiger im Gebäudereiniger-Handwerk an und legen dort die Prüfung zu den rechtlichen Grundlagen der Sachverständigentätigkeit ab.

Die Überprüfung der fachlichen Kenntnisse erfolgt durch den jeweils zuständigen Landesinnungsverband des Gebäudereiniger-Handwerks. Die öffentliche Bestellung und Vereidigung obliegt ausschließlich der für Sie zuständigen Handwerkskammer. Bitte erfragen Sie die Höhe der jeweiligen Prüfungsgebühr bei der zuständigen Handwerkskammer.

**WICHTIG FÜR BEREITS BESTEHENDE ÖBUV SACHVERSTÄNDIGE:**

Für die Teilnahme an den Modulen erhalten Sie Fortbildungspunkte für die Wiederbestellung!



## FACHWIRT\*IN REINIGUNGS- UND HYGIENEMANAGEMENT (FIGR)

### LEHRGANGSZIEL

Dieser Zertifikats-Lehrgang soll die Berufschancen der Teilnehmer im angewandten Management der Dienstleistungen für die Reinigungs- und Hygienetechnik verbessern.

Im Bereich der Reinigungs- und Hygienetechnik ist ein großes Wachstum der Dienstleistungen zu verzeichnen. Es werden immer mehr spezifische Qualifikationen gefordert, um den Herausforderungen auf dem Dienstleistungssektor gerecht werden zu können. Eine Orientierung zum angewandten Management stellt noch eine Lücke für die in der Reinigungs- und Hygienetechnik geforderten Qualifikationsprofile dar. Diese Lücke wird mit dem Lehrgang zum *Fachwirt Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR)* geschlossen. Anders als bei den bereits vorhandenen Qualifikationen steht hier das kunden- und dienstleistungsorientierte Handeln innerhalb des eigenen Unternehmens und auch nach außen (extern) im Vordergrund.

### ZIELGRUPPE

- Existenzgründer von Dienstleistungsunternehmen
- Neueinsteiger in Dienstleistungsunternehmen
- Fach- und Führungskräfte der Dienstleistungsunternehmen
- Akquisiteure bzw. Außendienstmitarbeiter von Lieferanten für Maschinen, Geräte, Reinigungs- und Pflegemittel
- Hauswirtschaftsleitungen in sozialen Einrichtungen
- Entscheidungsträger der Auftraggeberseite (Vergabe von Reinigungsdienstleistungen)

### VORAUSSETZUNG

Grundkenntnisse und Erfahrungen im Bereich der Reinigungs- und Hygienetechnik.

### PRÜFUNG/ANERKENNUNG

Der Lehrgang endet mit einer schriftlichen Abschlussprüfung. Das Ausbildungsziel ist erreicht, wenn die Prüfung mindestens mit der Note „ausreichend“ bestanden wird. Nach erfolgreichem Abschluss erhält der Teilnehmer ein Prüfungszeugnis sowie ein Zertifikat des FIGR, das zur Berechtigung des Titels *Fachwirt\*in Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR)* führt. Sollte die Prüfung nicht bestanden werden, besteht die Möglichkeit im Rahmen eines Zusatztermins die Prüfung gegen eine zusätzliche Gebühr von 100 Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.) zu wiederholen.

**DAUER**

3 Blöcke mit jeweils 3 bzw. 2 Tagen

**LEHRGANGSORTE**

u. a. Metzingen, Berlin, Köln, Dresden, Frankfurt, Hamburg, Nürnberg, Rodgau, etc.

**REFERENTEN**

Staatl. gepr. Reinigungs- und Hygienetechniker, Gebäudereinigermeister, Dipl.-Ing. (FH) Hygienetechnik, Personaltrainer

**LEHRGANGSFORM**

Modularer Unterricht mit max. 25 Teilnehmern. Der Lehrgang umfasst 3 Blöcke mit jeweils 3 bzw. 2 Tagen und ist in die unten aufgeführten Themenblöcke unterteilt. Lehrgangsleiter ist Martin Lutz (Institutsleitung).

**LEHRGANGSMATERIALIEN**

Lehrmaterial/Lehrbriefe werden unterrichtsbegleitend ausgehändigt. Sie sind im Lehrgangspreis enthalten.

**UNTERRICHTSZEITEN**

Jeweils von 9.00 Uhr - 17.00 Uhr, am letzten Unterrichtstag eines Blocks von 8.00 Uhr - 15.30 Uhr

**LEHRGANGSGEBÜHREN**

2.290,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt. für den gesamten Lehrgang.

Die Lehrgangsgebühren beinhalten Unterlagen und Verpflegung.

**LEHRGANGSINHALT**

- **Grundlagen der Reinigungs- und Hygienetechnik**

Verschmutzungsarten · Dosierung · Inhaltsstoffe in Behandlungsmitteln · Reinigungs- und Pflegemittel · Lagerung von Behandlungsmitteln · Werkstoffe und ihr Verhalten gegenüber Behandlungsmitteln · Umweltschutzmaßnahmen · Arbeits- und Unfallschutz · Überblick über Reinigungsverfahren · Umgang mit Maschinen und Geräten · Grundlagen der Hygiene und Mikrobiologie

- **Technologie der Reinigungs- und Hygienetechnik**

Gegenstände der Raum- und Betriebsausstattung

· Reinigung von nichttextilen Fußböden · Reinigung von textilen Belägen · Krankenhausreinigung/Krankenhaushygiene/Hygienedienste · Sanitärreinigung

- **Betriebliche Organisation und Kostenrechnung**

Eigen- oder Fremdreinigung · Vergabe von Reinigungsarbeiten · Planung und Organisation der Reinigung · Angebotsbearbeitung · Auftragsbearbeitung · Ermittlung von Richtleistungen für die Reinigung · Kostenrechnung und Kalkulation · Lohn- und Personalkosten

- **Personalmanagement**

Mitarbeiter- und kundenorientiertes Handeln · Mitarbeiterführung und Personalführung · Akquisition · Reklamationsbearbeitung · Personaleinstellung · Personalentlassung

**TERMINE****Lehrgang in Metzingen**

Block 1: 12. Februar – 14. Februar 2025

Block 2: 26. Februar – 28. Februar 2025

Block 3: 20. März – 21. März 2025 (mit Prüfung)

**Lehrgang in Köln**

Block 1: 05. März – 07. März 2025

Block 2: 12. März – 14. März 2025

Block 3: 27. März – 28. März 2025 (mit Prüfung)

**Lehrgang in Dresden**

Block 1: 18. März – 20. März 2025

Block 2: 01. April – 03. April 2025

Block 3: 15. April – 16. April 2025 (mit Prüfung)

**Lehrgang in Hamburg**

Block 1: 26. März – 28. März 2025

Block 2: 09. April – 11. April 2025

Block 3: 24. April – 25. April 2025 (mit Prüfung)

**Lehrgang in Frankfurt**

Block 1: 23. April – 25. April 2025

Block 2: 07. Mai – 09. Mai 2025

Block 3: 15. Mai – 16. Mai 2025 (mit Prüfung)

**Lehrgang in Nürnberg**

Block 1: 06. Mai – 08. Mai 2025

Block 2: 20. Mai – 22. Mai 2025

Block 3: 27. Mai – 28. Mai 2025 (mit Prüfung)

**Lehrgang in Metzingen**

Block 1: 25. Juni – 27. Juni 2025

Block 2: 09. Juli – 11. Juli 2025

Block 3: 17. Juli – 18. Juli 2025 (mit Prüfung)

**Lehrgang in Hamburg**

Block 1: 27. August – 29. August 2025

Block 2: 10. September – 12. September 2025

Block 3: 18. September – 19. September 2025 (mit Prüfung)

**Lehrgang in Rodgau**

Block 1: 16. September – 18. September 2025

Block 2: 30. September – 02. Oktober 2025

Block 3: 08. Oktober – 09. Oktober 2025 (mit Prüfung)

**Lehrgang in Odelzhausen**

Block 1: 30. September – 02. Oktober 2025

Block 2: 14. Oktober – 16. Oktober 2025

Block 3: 29. Oktober – 30. Oktober 2025 (mit Prüfung)

**Lehrgang in Metzingen**

Block 1: 08. Oktober – 10. Oktober 2025

Block 2: 22. Oktober – 24. Oktober 2025

Block 3: 06. November – 07. November 2025 (mit Prüfung)

**Lehrgang in Berlin**

Block 1: 12. November – 14. November 2025

Block 2: 26. November – 28. November 2025

Block 3: 04. Dezember – 05. Dezember 2025 (mit Prüfung)

Weitere Termine auf [www.figr.de](http://www.figr.de)



## FACHWIRT\*IN - AUFBAUMODUL FACHPRAXIS

### MODULBESCHREIBUNG

Die Aufbaumodule richten sich an Reinigungsverantwortliche aus den verschiedensten Branchen, die Ihre erworbenen Kenntnisse aus dem Zertifikats-Lehrgang *Fachwirt Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR)* erweitern möchten.

Entspannt in kleinen Gruppen werden die Lerninhalte mit Beispielen und mit praktischen Übungen vertieft. Am Ende der 2,5 Unterrichtstage erhalten die Teilnehmer eine Teilnahmebescheinigung.

### MODULZIEL

Dieses Modul dient dazu, die praktischen Fertigkeiten im Umgang mit Maschinen und Geräten zu erlernen. Hierbei wird ein besonderer Schwerpunkt auf moderne Reinigungs- und Pflegeverfahren sowie auf den richtigen Umgang mit den verschiedenen Maschinen, Geräten und Behandlungsmitteln gelegt.

### ZULASSUNGSVORAUSSETZUNG

Die Teilnahme an den Aufbaumodulen setzt einen erfolgreichen Abschluss des Zertifikat-Lehrganges *Fachwirt Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR)* voraus.

### PRAXISÜBUNGEN

- Umgang mit Maschinen, Geräten und Zubehör
- Verfahren und Methoden zur manuellen und maschinellen Unterhaltsreinigung nichttextiler Fußböden
- Verfahren zur Pflegefilmsanierung
- Grundreinigung und Einpflege elastischer Beläge
- Fleckentfernung auf textilen Belägen
- Zwischenreinigung textiler Beläge
- Grundreinigung textiler Beläge
- Glasreinigung

### DAUER

2,5 Tage

### LEHRGANGSORT

Metzingen

### REFERENT

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

### TERMINE

28. – 30. April 2025  
Mo., Di., 9.00 bis 16.30 Uhr;  
Mi., 9.00 bis 13.00 Uhr

### LEHRGANGSGEBÜHREN

780,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
Die Lehrgangsgebühren beinhalten Unterlagen und Verpflegung.





Dieses Seminar erfüllt die in der **DIN 13063** geforderte, jährliche Fortbildung zur Krankenhausreinigung.

## FACHWIRT\*IN - AUFBAUMODUL HYGIENE

### MODULBESCHREIBUNG

Die Aufbaumodule richten sich an Reinigungsverantwortliche aus den verschiedensten Branchen, die Ihre erworbenen Kenntnisse aus dem Zertifikats-Lehrgang *Fachwirt Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR)* erweitern möchten.

Entspannt in kleinen Gruppen werden die Lerninhalte mit Beispielen und mit praktischen Übungen vertieft. Am Ende der 2,5 Unterrichtstage erhalten die Teilnehmer eine Teilnahmebescheinigung.

### MODULZIEL

Das Modul richtet sich an alle Mitarbeiter, die in Krankenhäusern, Kliniken, Heimen oder Großküchen für die Einhaltung der Hygiene verantwortlich sind. Es ermöglicht den Teilnehmern ihre Fähigkeiten in Sachen Hygiene „auf den neuesten Stand“ zu bringen.

### ZULASSUNGSVORAUSSETZUNG

Die Teilnahme an den Aufbaumodulen setzt einen erfolgreichen Abschluss des Zertifikat-Lehrganges *Fachwirt Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR)* voraus.

### LEHRGANGSINHALT

- Grundlagen der Mikrobiologie und Hygiene
- Rechtliche Vorgaben und Richtlinien (IfSG, RKI, EU-Hygienepaket)
- Anforderungen an Desinfektionsmittel, Desinfektionsmittellisten
- Erstellen von Reinigungs- und Desinfektionsplänen
- Hygienepläne und Hygienekontrollen
- Maßnahmen beim Auftreten bestimmter Infektionskrankheiten
- Sanitärhygiene
- Hygienische Reinigung im Küchenbereich

### DAUER

2,5 Tage

### LEHRGANGSORT

Metzingen

### REFERENT

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

### TERMINE

17. – 19. September 2025  
Mi., Do., 9.00 bis 16.30 Uhr;  
Fr., 9.00 bis 13.00 Uhr

### LEHRGANGSGEBÜHREN

780,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
Die Lehrgangsgebühren beinhalten Unterlagen und Verpflegung.



## FACHWIRT\*IN - AUFBAUMODUL ANGEBOTSBEARBEITUNG

### MODULBESCHREIBUNG

Die Aufbaumodule richten sich an Reinigungsverantwortliche aus den verschiedensten Branchen, die Ihre erworbenen Kenntnisse aus dem Zertifikats-Lehrgang *Fachwirt Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR)* erweitern möchten.

Entspannt in kleinen Gruppen werden die Lerninhalte mit Beispielen und mit praktischen Übungen vertieft. Am Ende der 2,5 Unterrichtstage erhalten die Teilnehmer eine Teilnahmebescheinigung.

### MODULZIEL

Die Teilnehmer lernen Ausschreibungsbestandteile selbständig zu erarbeiten. Es werden Methoden für die Auswahlkriterien bei der Vergabe aufgezeigt. Neben der Durchführung objektspezifischer Ist-Analysen wird eine Muster-ausschreibung mit anschließender Auswertung der Angebote durchgeführt.

### ZULASSUNGSVORAUSSETZUNG

Die Teilnahme an den Aufbaumodulen setzt einen erfolgreichen Abschluss des Zertifikat-Lehrganges *Fachwirt Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR)* voraus.

### LEHRGANGSINHALT

- EU-Ausschreibung
- GWB/VgV
- Gestaltung der Ausschreibungsunterlagen
- Gestaltung des Reinigungsvertrags
- Erstellung von tätigkeits- und ergebnisorientierten Leistungsverzeichnissen
- Ermittlung von Richtleistungen für die Unterhaltsreinigung
- Berechnung des Stundenverrechnungssatzes
- Kalkulation des Angebotspreises
- Angebotsauswertung

### DAUER

2,5 Tage

### LEHRGANGSORT

Metzingen

### REFERENT

Steffen Ullbrich  
(Gebäudereinigermeister)

### TERMINE

12. – 14. November 2025  
Mi., Do., 9.00 bis 16.30 Uhr;  
Fr., 9.00 bis 13.00 Uhr

### LEHRGANGSGEBÜHREN

780,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
Die Lehrgangsgebühren beinhalten  
Unterlagen und Verpflegung.



## FACHWIRT\*IN - AUFBAUMODUL PERSONALMANAGEMENT

### MODULBESCHREIBUNG

Die Aufbaumodule richten sich an Reinigungsverantwortliche aus den verschiedensten Branchen, die Ihre erworbenen Kenntnisse aus dem Zertifikats-Lehrgang *Fachwirt Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR)* erweitern möchten.

Entspannt in kleinen Gruppen werden die Lerninhalte mit Beispielen und mit praktischen Übungen vertieft. Am Ende der 2,5 Unterrichtstage erhalten die Teilnehmer eine Teilnahmebescheinigung.

### MODULZIEL

Die Teilnehmer erlangen wichtiges Hintergrundwissen der Personalführung im Alltag, welches sie im Workshop auch anzuwenden lernen. Im Rahmen des Kundenbeziehungsmanagements lernen die Teilnehmer die Beziehung zu Ihren Kunden zu analysieren und mit verschiedenen Instrumenten gezielt zu steuern.

### ZULASSUNGSVORAUSSETZUNG

Die Teilnahme an den Aufbaumodulen setzt einen erfolgreichen Abschluss des Zertifikats-Lehrganges *Fachwirt Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR)* voraus.

### LEHRGANGSINHALT

- Aufgaben und Anforderungen an eine Führungsperson
- Führungsstile
- Instrumente der Mitarbeiterführung
- Kundenbefragungen als Instrument der Kundenbindung
- Kunden- und Mitarbeiterkommunikation
- Unternehmenskommunikation
- Konfliktsituationen
- Mitarbeiter- und Eigenmotivation

### DAUER

2,5 Tage

### LEHRGANGSORT

Metzingen

### REFERENT

Holger Rieth  
(Mental Trainer)

### TERMINE

10. – 12. Dezember 2025  
Mi., Do., 9.00 bis 16.30 Uhr;  
Fr., 9.00 bis 13.00 Uhr

### LEHRGANGSGEBÜHREN

780,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
Die Lehrgangsgebühren beinhalten  
Unterlagen und Verpflegung.



## GEPRÜFTE\* R OBJEKTMANAGER\* IN (7-TÄGIG) **NEU** IN DER GEBÄUDEREINIGUNG

### LEHRGANGSZIEL

Um Objekte verantwortungsvoll leiten zu können, sind neben fundierten fachlichen Kenntnissen auch administrative Aufgaben sowie soziale Kompetenz bei personalpolitischen Entscheidungen von Bedeutung.

Dieser Lehrgang vermittelt Ihnen Instrumente, wie Sie Ihre Führungspersönlichkeit entwickeln und weiter ausbauen können. Der Lehrgang soll Ihnen helfen, das bewusste Verständnis der eigenen Führungsrolle sowie Führungsaufgaben zu prägen und in alltäglichen Situationen anzuwenden.

### ZIELGRUPPE

- Objektleitungen sowie Vorarbeiter von Gebäudedienstleistern bzw. von Eigenreinigungsbetrieben

### VORAUSSETZUNG

Grundkenntnisse und Erfahrungen im Bereich der Reinigungs- und Hygienetechnik.

### LEHRGANGSINHALT

Block 1: Reinigungstechnik und Arbeits- und Tarifrecht

- **1. Tag: Reinigungstechnik**  
*Reinigungs- und Pflegemittel · Umgang mit Reinigungsmitteln als Gefahrstoffe · Lösungen für besondere Probleme bei alten und modernen Werkstoffen · Sanitärreinigung · Arbeitssicherheit/Umweltschutz*
- **2. Tag: Reinigungstechnik**  
*Reinigung nichttextiler und textiler Fußböden · Reinigung von Einrichtung und Ausstattung · Geräte und Maschinen · Moderne und rationelle Arbeitstechniken*
- **3. Tag: Arbeits- und Tarifrecht**  
*Vorschriften des Arbeits- und Tarifrechts · Arbeitgeberfreundliche Gestaltung von Arbeitsverträgen · Form und Inhalt des Arbeitsvertrages · Nachweisgesetz · Vorteile von Befristungen · Beschäftigung von ausländischen Arbeitnehmern · Umgang mit Krankheit und Entgeltfortzahlung · Beendigung Arbeitsverhältnis · Aufhebungsverträge · Tipps zum arbeitsgerichtlichen Verfahren*

Block 2: Praxis der Gebäudereinigung und Objektmanagement

- **4. Tag: Praxis**  
*Reinigung von nichttextilen Fußböden · Staubbindendes Wischen · Nasswischen · Cleanern · Zwischenreinigung von Textilbelägen · Geräte und Maschinen*
- **5. Tag: Objektmanagement**  
*Ablauforganisation bei der Objektreinigung · Objekteinrichtung und Reinigungsorganisation · Leistungsverzeichnisse/Leistungsbeschreibungen · Objektspezifische Besonderheiten · Qualitätssicherung*

Block 3: Personalmanagement und Servicekompetenz

- **6. Tag: Personalmanagement**  
*Personalpraxis in der Reinigungsbranche · Die Objektleitung als Führungskraft · Mitarbeiterkommunikation · Gesprächsführung und Einführung in Kommunikationstechniken*
- **7. Tag: Servicekompetenz**  
*Bedeutung der Kommunikation · Wir-*

**DAUER**

7-tägig, aufgeteilt in 3 Blöcke mit jeweils 3 bzw. 2 Tagen

**LEHRGANGSORTE**

Metzingen, Fahrdorf, Nürnberg

**REFERENTEN**

Qualifizierte Mitarbeiter des FIGR,  
Holger Rieth (Mental Trainer)  
Aleksandra Kunze (Wirtschaftsjuristin)  
Rolf Schöniger (Sachverständiger für  
das Gebäudereiniger-Handwerk)

**LEHRGANGSFORM**

Modularer Unterricht mit max. 15 Teilnehmern. Der Lehrgang umfasst 3 Blöcke mit jeweils 3 bzw. 2 Tagen und ist in die unten aufgeführten Themenblöcke unterteilt.

**LEHRGANGSMATERIALIEN**

Lehrgangsunterlagen werden unterrichtsbegleitend ausgehändigt. Sie sind im Lehrgangspreis enthalten.

**UNTERRICHTSZEITEN**

Der Komplettkurs findet in drei Blöcken von 9.00 bis 16.30 Uhr statt.

**LEHRGANGSGEBÜHREN**

1.760,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt. für den gesamten Lehrgang. Die Lehrgangsgebühren beinhalten Unterlagen und Verpflegung.

kung von Sprache · Der erste Eindruck  
· Gesprächsführung mit Kunden üben  
· Das Reklamationsgespräch - die  
2. Chance

- **schriftliche Prüfung**  
(multiple choice)

**PRÜFUNG/ANERKENNUNG**

Der Lehrgang endet mit einer schriftlichen Abschlussprüfung. Das Ausbildungsziel ist erreicht, wenn die Prüfung mindestens mit der Note „ausreichend“ bestanden wird. Nach erfolgreichem Abschluss erhält der Teilnehmer ein Prüfungszeugnis sowie ein Zertifikat des FIGR, das zur Berechtigung des Titels „Geprüfte\*r Objektmanager\*in“ (FIGR) führt. Sollte die Prüfung nicht bestanden werden, besteht die Möglichkeit im Rahmen eines Zusatztermins die Prüfung gegen eine zusätzliche Gebühr von 100 Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.) zu wiederholen.

**TERMINE****Lehrgang 1 in Metzingen**

Block 1:  
20. Januar – 22. Januar 2025

Block 2:  
28. Januar – 29. Januar 2025

Block 3:  
06. Februar – 07. Februar 2025  
(mit Prüfung)

**Lehrgang 2 in Fahrdorf**

Block 1:  
08. April – 10. April 2025

Block 2:  
29. April – 30. April 2025

Block 3:  
13. Mai – 14. Mai 2025  
(mit Prüfung)

**Lehrgang 3 in Metzingen**

Block 1:  
13. Mai – 15. Mai 2025

Block 2:  
03. Juni – 04. Juni 2025

Block 3:  
24. Juni – 25. Juni 2025  
(mit Prüfung)

**Lehrgang 4 in Metzingen**

Block 1:  
14. Oktober – 16. Oktober 2025

Block 2:  
11. November – 12. November 2025

Block 3:  
25. November – 26. November 2025  
(mit Prüfung)

**Lehrgang 5 in Nürnberg**

Block 1:  
21. Oktober – 23. Oktober 2025

Block 2:  
04. November – 05. November 2025

Block 3:  
18. November – 19. November 2025  
(mit Prüfung)

**Lehrgang 6 in Eckolstadt**

Block 1:  
04. November – 06. November 2025

Block 2:  
25. November – 26. November 2025

Block 3:  
02. Dezember – 03. Dezember 2025  
(mit Prüfung)

Weitere Termine auf [www.figr.de](http://www.figr.de)



## GEPRÜFTE REINIGUNGSFACHKRAFT (FIGR)

### ZUM LEHRGANG

Oft sind es die vermeintlich einfachen Dinge, wie das „bloße Putzen“, die sich nachher häufig als problematisch und schwierig herausstellen. Der Beruf der Reinigungskraft erfordert weitaus mehr als nur das Abwischen von Oberflächen. Die Reinigungskraft trägt die Verantwortung für eine effektive, hygienisch einwandfreie, oberflächenschonende und wirtschaftliche Reinigung. Bei der Vielzahl unterschiedlicher Oberflächen und Verschmutzungen erfordert dies viel Know-How.

Die *Geprüfte Reinigungsfachkraft (FIGR)* zeichnet sich durch Fachwissen über die zu reinigenden Oberflächen aus. Sie kann das geeignete Behandlungsmittel sowie das optimale Reinigungsverfahren auswählen und hat den fachgerechten Umgang mit den ihr zur Verfügung stehenden Geräten und Maschinen erlernt. So kann die *Geprüfte Reinigungsfachkraft (FIGR)* einen maßgeblichen Beitrag zur werterhaltenden und umweltschonenden Unterhaltsreinigung leisten.

### LEHRGANGSZIEL

Vermittlung von Kenntnissen und Fertigkeiten zur werterhaltenden Reinigung von Oberflächen in der Unterhaltsreinigung unter Berücksichtigung der Arbeitssicherheit, des Gesundheits- und Umweltschutzes.

### ZIELGRUPPE

- Vorarbeiter und Reinigungskräfte von Gebäudedienstleistern und Eigenreinigungsbetrieben
- Existenzgründer von Dienstleistungsunternehmen

**DAUER**

2 Blöcke x 3 Tage

**LEHRGANGSORT**

Metzingen

**REFERENTEN**

Qualifizierte Mitarbeiter des FIGR

**TERMINE**

1. Lehrgang  
Block 1: 24. - 26. Februar 2025  
Block 2: 10. - 12. März 2025  
(mit Prüfung)

2. Lehrgang  
Block 1: 08. - 10. September 2025  
Block 2: 29. September - 01. Oktober  
2025 (mit Prüfung)

**UNTERRICHTSZEITEN**

Jeweils von 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr.  
Letzter Unterrichtstag (Prüfungstag)  
bis ca. 13.00 Uhr

**LEHRGANGSGEBÜHREN**

1.090,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt. für  
den gesamten Lehrgang.

Die Lehrgangsgebühren beinhalten  
Unterlagen und Verpflegung.

**LEHRGANGSINHALT**

- **Grundlagen der Reinigung**

Wichtige Inhaltsstoffe und ihre Eigenschaften · Eigenschaften und Einsatzgebiete von Behandlungsmitteln · Dosierung · Schmutzarten und ihre optimale Beseitigung · Umweltschutz · Grundlagen der Hygiene · Sanitärhygiene und Sanitärreinigung

- **Materialkunde**

Einrichtung und Ausstattung · nichttextile Bodenbeläge · textile Bodenbeläge · Lösungen für typische Problemfälle · Fleckenkunde

- **Technik**

Reinigungsarten · Reinigungsverfahren · moderne und rationelle Reinigungsmethoden · Reinigungsgeräte, -utensilien und -maschinen · Ergonomie · objektspezifische Besonderheiten · mögliche Fehler und ihre Beseitigung

- **Praktische Unterweisung**

Richtiger Umgang mit Reinigungsgeräten und Maschinen · Reinigung von Einrichtung und Ausstattung einschließlich Sanitärreinigung · Reinigung und Pflege nichttextiler Bodenbeläge (Nasswischen, staubbindendes Wischen, Polieren, Cleanern) · Reinigung textiler Bodenbeläge (Saugen, Bürstsaugen, Detachieren, Faser-/Garnpadreinen)

- **Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz**

Gefahrstoffe · Schutzkleidung · besondere Gefahren bei der Unterhaltsreinigung · Hygienebereiche

- **Arbeitsorganisation**

Ablauf der Unterhaltsreinigung · Aufrüsten eines Gerätwagens · Arbeitspapiere · Leistungsverzeichnisse/Reinigungspläne · ergebnisorientiertes Reinigen · Sonderarbeiten · Radarblick

- **Praktische Prüfung**

**VORAUSSETZUNG**

Gute Deutschkenntnisse

**LEHRGANGSFORM**

Modularer Unterricht mit max. 15 Teilnehmern. Der Lehrgang umfasst 2 Blöcke mit jeweils 3 Tagen und ist in die aufgeführten Themenblöcke unterteilt.

**LEHRGANGSMATERIALIEN**

Lehrmaterial/Lehrbriefe werden unterrichtsbegleitend ausgehändigt. Sie sind im Lehrgangspreis enthalten.

**PRÜFUNG/ANERKENNUNG**

Der Lehrgang endet mit einer praktischen Abschlussprüfung. Das Ausbildungsziel ist erreicht, wenn die Prüfung mindestens mit der Note „ausreichend“ bestanden wird. Nach erfolgreichem Abschluss erhält der Teilnehmer ein Zertifikat des FIGR, das zur Berechtigung des Titels *Geprüfte Reinigungsfachkraft (FIGR)* führt.



Dieses Seminar erfüllt die in der **DIN 13063** geforderte, jährliche Fortbildung zur Krankenhausreinigung.

© DIE GEBÄUEDIENSTLEISTER

## GEPRÜFTE REINIGUNGSFACHKRAFT IM GESUNDHEITSWESEN (FIGR)

### ZUM LEHRGANG

Die Reinigung und Desinfektion von Flächen in Einrichtungen des Gesundheitswesens hat einen nicht unwesentlichen Einfluss auf die Hygiene.

Die Reinigungskraft trägt die Verantwortung für eine effektive, hygienisch einwandfreie und oberflächenschonende Reinigung.

Um dabei auch gesetzlichen Anforderungen gerecht zu werden, erfordert dies viel fachliches Wissen.

Die *Geprüfte Reinigungsfachkraft im Gesundheitswesen (FIGR)* zeichnet sich durch Fachwissen über Behandlungsmittel und die zu reinigenden Oberflächen aus. Sie kann neben Reinigungsverfahren auch die Besonderheiten bei der Desinfektion umsetzen, kennt sich im Umgang mit Desinfektionsmitteln aus und verfügt über ein Hygienebewusstsein zum Schutz anderer und sich selbst. Sie erlernt den Umgang mit Geräten und Utensilien zur Reinigung und Desinfektion sowie effiziente Prozessabläufe und wird nochmals sensibilisiert zum Thema Personalhygiene.

So kann die *Geprüfte Reinigungsfachkraft im Gesundheitswesen (FIGR)* einen maßgeblichen Beitrag zur hygienischen und sicheren Unterhaltsreinigung leisten.

### LEHRGANGSZIEL

Vermittlung von Kenntnissen und Fertigkeiten zur hygienischen und rationellen, werterhaltenden Reinigung und Desinfektion von Oberflächen in der Unterhaltsreinigung unter Berücksichtigung der Arbeitssicherheit, des Gesundheits- und Umweltschutzes.

### ZIELGRUPPE

- Vorarbeiter und Reinigungskräfte in Einrichtungen des Gesundheitswesens
- Existenzgründer von Dienstleistungsunternehmen



**DAUER**

3 Blöcke x 2 Tage

**LEHRGANGSORT**

Metzingen

**REFERENTEN**

Qualifizierte Mitarbeiter des FIGR

**TERMINE**

Block 1: 03. – 04. November 2025

Block 2: 10. – 11. November 2025

Block 3: 17. – 18. November 2025

(mit Prüfung)

**UNTERRICHTSZEITEN**

Jeweils von 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr.

Letzter Unterrichtstag (Prüfungstag)

bis ca. 13.00 Uhr

**LEHRGANGSGEBÜHREN**

1.090,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt. für den gesamten Lehrgang.

Die Lehrgangsgebühren beinhalten Unterlagen und Verpflegung.

**LEHRGANGSINHALT**

- **Grundlagen der Reinigung und Desinfektion**

Wichtige Inhaltsstoffe und ihre Eigenschaften · Eigenschaften und Einsatzgebiete von Behandlungsmitteln · Dosierung · Schmutzarten und ihre optimale Beseitigung · Umweltschutz

- **Hygiene**

Grundlagen der Hygiene und Mikrobiologie · Übertragungswege · Sanitärhygiene und Sanitärreinigung · Umgang mit Desinfektionsmitteln · Reinigung eines Patientenzimmers · Personalhygiene · Besonderheiten bei der OP-Reinigung · Händedesinfektion

- **Materialkunde**

Einrichtung und Ausstattung · nichttextile Bodenbeläge · textile Bodenbeläge · Lösungen für typische Problemfälle

- **Technik**

moderne und rationelle Reinigungsverfahren und -methoden · objektspezifische Besonderheiten · Reinigung nach KRINKO-Richtlinie · Reinigungsgeräte, -utensilien und -maschinen · mögliche Fehler und ihre Beseitigung

- **Praktische Unterweisung**

Flächendesinfektion · Richtiges Dosieren · Präparieren von Reinigungstextilien · Richtiger Umgang mit Reinigungsgeräten und Maschinen · Reinigung und Desinfektion von Einrichtung und Ausstattung einschließlich Sanitärreinigung · Reinigung und Pflege nichttextiler Bodenbeläge (Nasswischen, staubbindendes Wischen, Cleanern) · Ergonomie

- **Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz**

Gefahrstoffe · Schutzkleidung · besondere Gefahren bei der Unterhaltsreinigung · Maßnahmen und Vorgehen bei bestimmten Krankheiten

- **Arbeitsorganisation**

Ablauf der Unterhaltsreinigung · Aufrüsten eines Gerätewagens · Leistungsverzeichnisse/Reinigungspläne · ergebnisorientiertes Reinigen

- **Praktische Prüfung**

**VORAUSSETZUNG**

Gute Deutschkenntnisse

**LEHRGANGSFORM**

Modularer Unterricht mit max. 15 Teilnehmern. Der Lehrgang umfasst 3 Blöcke mit jeweils 2 Tagen und ist in die aufgeführten Themenblöcke unterteilt.

**LEHRGANGSMATERIALIEN**

Lehrmaterial/Lehrbriefe werden unterrichtsbegleitend ausgehändigt. Sie sind im Lehrgangspreis enthalten.

**PRÜFUNG/ANERKENNUNG**

Der Lehrgang endet mit einer praktischen Abschlussprüfung. Das Ausbildungsziel ist erreicht, wenn die Prüfung mindestens mit der Note „ausreichend“ bestanden wird. Nach erfolgreichem Abschluss erhält der Teilnehmer ein Zertifikat des FIGR, das zur Berechtigung des Titels *Geprüfte Reinigungsfachkraft im Gesundheitswesen (FIGR)* führt.



## GEPRÜFTE REINIGUNGSFACHKRAFT IN DER HOTELLERIE (FIGR/HOUSEKEEPING AKADEMIE)

### ZUM LEHRGANG

„Der erste Eindruck ist der Wichtigste, der letzte Eindruck ist der Bleibende“. Die Reinigung sollte in einem Hotelbetrieb daher gut organisiert sein.

Hotelgäste ordnen der Sauberkeit und der Hygiene einen hohen Stellenwert zu. Dabei sind es meistens die kleinen Details, die das Bild prägen.

Die Reinigungskraft trägt die Verantwortung für eine effektive, hygienisch einwandfreie, oberflächen- und umweltschonende Reinigung. Diesen Anforderungen gerecht zu werden, erfordert viel fachliches Know-How.

Die *Geprüfte Reinigungsfachkraft in der Hotellerie (FIGR/Housekeeping Akademie)* zeichnet sich durch Hygienebewusstsein und Fachwissen über Behandlungsmittel sowie die zu reinigenden Oberflächen aus. Sie kann geeignete Reinigungsverfahren und -methoden auswählen und durchführen. Sie erlernt den korrekten und rationellen Umgang mit Geräten und Utensilien zur Reinigung sowie effiziente Prozessabläufe.

So kann die *Geprüfte Reinigungsfachkraft in der Hotellerie (FIGR/Housekeeping Akademie)* einen maßgeblichen Beitrag zur hygienischen und effizienten Unterhaltsreinigung leisten.

### LEHRGANGSZIEL

Im Rahmen des Lehrgangs lernen Sie die wesentlichen Aspekte, die zu einem professionellen Housekeeping gehören. Sie lernen worauf es bei einer professionellen Reinigung und den Gästewartungen ankommt. Sie trainieren Ihr Auftreten und auch Ihre Kommunikation Gästen gegenüber.

### ZIELGRUPPE

- Vorarbeiter und Reinigungskräfte in der Hotellerie bzw. in Beherbergungseinrichtungen
- Verantwortliche im Housekeeping
- Existenzgründer von Dienstleistungsunternehmen

**DAUER**

2 Blöcke x 3 Tage

**LEHRGANGSORT**

Metzingen

**REFERENTEN**

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR  
Mareike Reis (Housekeeping Akademie)

**TERMINE**

1. Lehrgang  
Block 1: 24. Februar – 26. Februar 2025  
Block 2: 17. März – 19. März 2025  
(mit Prüfung)

**UNTERRICHTSZEITEN**

Jeweils von 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr.  
Letzter Unterrichtstag (Prüfungstag)  
bis ca. 13.00 Uhr

**LEHRGANGSGEBÜHREN**

1.200,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
für den gesamten Lehrgang.

Die Lehrgangsgebühren beinhalten  
Unterlagen und Verpflegung.

**LEHRGANGSINHALT**

- **Grundlagen der Reinigung**

Wichtige Inhaltsstoffe und ihre Eigenschaften · Eigenschaften und Einsatzgebiete von Behandlungsmitteln · Dosierung · Schmutzarten und ihre optimale Beseitigung · Umweltschutz · Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz · Grundlagen der Hygiene · Sanitärhygiene und Sanitärreinigung · Hygienemaßnahmen in Pandemiezeiten

- **Materialkunde und Reinigungstechnik**

Einrichtung und Ausstattung · nichttextile Bodenbeläge · textile Bodenbeläge · Lösungen für typische Problemfälle · Fleckenkunde · Reinigungsarten · Reinigungsverfahren · moderne und rationelle Reinigungsmethoden · Reinigungsgeräte, -utensilien und -maschinen für die Hotellerie · Ergonomie · objektspezifische Besonderheiten · mögliche Fehler und ihre Beseitigung

- **Arbeitsorganisation im Housekeeping**

Arbeitsfelder · Office-/Depotstrukturen · Ablauf der Zimmerreinigung · Unterschied Bleibe- & Abreisezimmer · „Dein letzter Blick“ – Eigenverantwortung, Bewusstsein · Gästekontakt- Verhalten auf der Etage · Umgang mit Wäsche · Umgang mit Gästewünschen · Umgang mit Fundsachen · Umgang im Team · Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen

- **Praktische Unterweisung**

Aufrüsten eines Gerätewagens · Richtiger Umgang mit Reinigungsgeräten und Maschinen · Reinigung von Einrichtung und Ausstattung einschließlich Sanitärreinigung · Reinigung und Pflege nichttextiler Bodenbeläge (Staubbindendes Wischen, Nasswischen, Scheuersaugen,

Cleanern, Polieren) · Reinigung textiler Bodenbeläge (Saugen, Bürstsaugen, Detachieren, Faser-/Garnpad-reinigen) · Ablauf der Zimmerreinigung

- **Praktische Prüfung**

**VORAUSSETZUNG**

Gute Deutschkenntnisse

**LEHRGANGSFORM**

Modularer Unterricht mit max. 15 Teilnehmern. Der Lehrgang umfasst 3 Blöcke mit jeweils 2 Tagen und ist in die aufgeführten Themenblöcke unterteilt.

**LEHRGANGSMATERIALIEN**

Lehrmaterial/Lehrbriefe werden unterrichtsbegleitend ausgehändigt. Sie sind im Lehrgangspreis enthalten.

**PRÜFUNG/ANERKENNUNG**

Der Lehrgang endet mit einer praktischen Abschlussprüfung. Das Ausbildungsziel ist erreicht, wenn die Prüfung mindestens mit der Note „ausreichend“ bestanden wird. Nach erfolgreichem Abschluss erhält der Teilnehmer ein Zertifikat, das zur Berechtigung des Titels *Geprüfte Reinigungsfachkraft in der Hotellerie (FIGR/Housekeeping Akademie)* führt.



## GEPRÜFTE\***R** DESINFЕКТО**R**\***IN** (HYBRIDLEHRGANG - ONLINE UND PRÄSENZ)

### ZUM LEHRGANG

Die Tätigkeit des Desinfektors ist schon lange nicht mehr auf Krankenhäuser, Gemeinschaftseinrichtungen und sonstige Einrichtungen des Gesundheitswesens beschränkt. Er ist fachlich kompetenter Ansprechpartner für Planung, Umsetzung und die Wirksamkeitsprüfung von Hygieneprozessen. Die für die Arbeit notwendigen Kenntnisse und Fertigkeiten werden weitestgehend praxisnah vermittelt.

### LEHRGANGSZIEL

Es werden Kenntnisse, Fähigkeiten und Verhaltensweisen zu Infektionskrankheiten, Desinfektion, Sterilisation, Lebensmittelhygiene, Schädlingskunde und Entwesung sowie rechtliche Grundlagen vermittelt.

### ZIELGRUPPE

- Leitende Mitarbeiter von Gebäudedienstleistern mit Tätigkeit in Gesundheitseinrichtungen
- Leitende Mitarbeiter von Eigenreinigungsbetrieben in Gesundheitseinrichtungen
- Hauswirtschaftsleitungen von Gesundheitseinrichtungen
- Tatortreiniger
- Mitarbeiter aus dem Rettungsdienst, etc.

### LEHRGANGSINHALT

- Grundlagen der Infektionslehre (Grundbegriffe der Infektionslehre, Bakteriologie, Virologie, Mykologie)
- Grundlagen der Parasitologie
- Einführung in die Entwesung
- Grundlagen der Desinfektion und Sterilisation
- Durchführung der wesentlichen Desinfektions- und Sterilisationsverfahren
- Messerfordernisse sowie Mess- und Prüfmethode
- Rechtsgrundlagen, Regelwerke und Fachliteratur
- Epidemiologie, Immunologie, Hospitalismus
- Berufsständige Fragen, Fachrechnen, Arbeitsschutz
- Praktische Ausbildung, evtl. Exkursion

### VORAUSSETZUNG

Zu einem Lehrgang kann zugelassen werden, wer einen Hauptschulabschluss oder einen entsprechenden Bildungsstand besitzt und der Berufsschulpflicht genügt hat oder den Nachweis über eine abgeschlossene Berufsausbildung führen kann und die gesundheitliche Eignung zur Ausübung des Berufs besitzt.

### PRÜFUNG/ANERKENNUNG

Die bestandene Sachkundeprüfung berechtigt die Teilnehmer gem. §17, Abs. 3 IfSG zur Durchführung behördlich angeordneter Desinfektionsmaßnahmen.

**DAUER**

6 Online-Tage sowie 8 Präsenztage

**LEHRGANGSORT**

Metzingen

**REFERENTEN**

Jennifer Hilsdorf (Simtrain)  
Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

**LEHRGANGSFORM**

E-Learning-Part kombiniert mit Präsenzunterricht.

Modularer Unterricht mit max. 15 Teilnehmern. Der Lehrgang ist auf mehrere Unterrichtsblöcke verteilt und umfasst insgesamt 137 Unterrichtsstunden.

**LEHRGANGSMATERIALIEN**

Lehrgangsunterlagen werden unterrichtsbegleitend ausgehändigt. Sie sind im Lehrgangspreis enthalten.

**UNTERRICHTSZEITEN**

Jeweils von 8.30 Uhr bis 16.00 Uhr.

**LEHRGANGSGEBÜHREN**

1.840,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.

Die Lehrgangsgebühren beinhalten Unterlagen und Verpflegung.

**PRÜFUNGSGEBÜHR**

150,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.

**RECHTLICHE GRUNDLAGEN**

Infektionsschutzgesetz § 17/3; TRBA 250. Durch die Prüfung wird die Befähigung zur Durchführung von Desinfektionen gemäß des Infektionsschutzgesetzes (IfSG) § 17/3 nachgewiesen.

Die Ausbildung befähigt zur Weiterbildung zum Begasungsleiter laut TRGS 522 sowie für die Raumbegasung. Gemäß der DGUV-Regeln, TRBA 250, ist der

Geprüfte Desinfektor befähigt, Unterweisungen und Kontrollen von Desinfektionsmaßnahmen durchzuführen.

**AKTUALISIERUNGSKURS**

Nähere Informationen zum Seminar finden Sie auf S. 62.

**TERMINE****Lehrgang 1****Online-Lernphase:**

ab 13. Januar - 31. Januar 2025

E-Learning mit individuellem Lerneinstieg ab 15.01.2025.

Die Inhalte der ersten 6 Unterrichtstage werden in Form von Online-Präsentationen vermittelt. Terminierte Besprechungsrunden in Onlineform geben Raum für offene Fragen. Am Ende der Online-Phase gibt es eine Lernerfolgskontrolle.

**Präsenzunterricht:**

Block 1: 03. Februar – 07. Februar 2025

Block 2: 10. Februar – 11. Februar 2025

Prüfung: 12. Februar 2025

**Lehrgang 2****Online-Lernphase:**

ab 15. September - 03. Oktober 2025

E-Learning mit individuellem Lerneinstieg ab 15.09.2025.

Die Inhalte der ersten 6 Unterrichtstage werden in Form von Online-Präsentationen vermittelt. Terminierte Besprechungsrunden in Onlineform geben Raum für offene Fragen. Am Ende der Online-Phase gibt es eine Lernerfolgskontrolle.

**Präsenzunterricht:**

Block 1: 06. Oktober – 10. Oktober 2025

Block 2: 13. Oktober – 14. Oktober 2025

Prüfung: 15. Oktober 2025



## GEBÄUDEDIENSTLEISTUNGEN GEZIELT UND ERFOLGREICH VERKAUFEN (5-TÄGIGES TRAINING) **NEU**

### ZUM LEHRGANG

Vertrieb spielt auch in der Reinigungsbranche eine immer wichtigere Rolle. Ein Verkäufer lebt heute in sich ständig verändernden Situationen und muss flexibel agieren und reagieren auf Kunden, Partner, Vorgesetzte und Veränderungsprozesse. Das Training hilft die Herausforderungen von Situationen im Arbeitsumfeld und privaten Umfeld zu meistern.

Mit diesem hochwertigen Vertriebslehrgang begegnen Sie den Herausforderungen unserer Zeit und lernen die Grundlagen zeitgemässen Verkaufens.

Die maximale Teilnehmerzahl von 10 Personen garantiert Ihnen eine hohe Individualität.

### LEHRGANGSZIEL

- Erfolg durch eine bewusste positive Einstellung zum Verkaufen
- Wirkungsvolle und abschlussorientierte Verkaufsgespräche
- Verkaufsgrundsätze, deren Anwendung Bestleistung ergeben
- Zielorientierte Gespräche mit Kunden und Partnern

### ZIELGRUPPE

- Geschäftsführende
- Fach- und Führungskräfte
- Verantwortliche von kleinen und mittelständischen Dienstleistungsunternehmen, die vor oder am Anfang einer Vertriebsstruktur stehen

### LEHRGANGSINHALT

- **Bedeutung der individuellen Grundeinstellung.**  
zu mir selbst (meine Wirkung auf Andere) · zu meinen Kollegen, Vorgesetzten, Kunden, ... · zu meiner Tätigkeit, meinem Unternehmen, meinen Produkten · zur wirtschaftlichen Situation
- **Welche Antriebskräfte steuern zielgerichtetes und erfolgsorientiertes Handeln?**  
vernetztes und unternehmerisches Denken und Handeln · persönliche Visionen als „Motor“ des Verhaltens · Selbstmotivation, Eigeninitiative und motivierender Umgang mit anderen · klare Zielsetzungen · Mut und Durchsetzungsvermögen

**DAUER**

5 Trainingstage

**LEHRGANGSORT**

Metzingen

**REFERENT**

Jörg Klinger (hracho Training)

Lizenzierter Partner und Trainingsleiter für nationale und internationale Trainings  
Betriebswirt (VWA)

**TERMINE**

1. Trainingstag:  
Donnerstag, 22. Mai 2025
2. Trainingstag:  
Donnerstag, 26. Juni 2025
3. Trainingstag:  
Donnerstag, 17. Juli 2025
4. Trainingstag:  
Donnerstag, 18. September 2025
5. Trainingstag:  
Donnerstag, 23. Oktober 2025

**UNTERRICHTSZEITEN**

Jeweils von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr.

**LEHRGANGSGEBÜHREN**

3.600,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt. für den gesamten Lehrgang.

Die Lehrgangsgebühren beinhalten Unterlagen und Verpflegung.

- **Auf die Wirkung kommt es an!**

*Einflussnahme und Beeinflussung · Wirkungselemente · Erkennen der eigenen Wirkungsfaktoren · persönliche Wirkungssteigerung · Körpersprache*

- **Warum sollten die Kunden gerade mit uns gerne ins Geschäft kommen?**

*erfolgreiches Beziehungsmanagement · Stärkung persönlicher Beziehungsfähigkeit · persönliche Ebene im Umgang mit den Kunden · emotionales Verkaufen richtig eingesetzt · Kunden als künftige Reklamechefs · vier Wege zur aktiven Weiterempfehlung*

- **Wie wird mit dem Kunden erfolgreich und zielgerichtet kommuniziert?**

*Grundlagen der Kommunikation · Gesetzmäßigkeiten der Gesprächsführung · Zuhören können und Signale des anderen aufnehmen · schwierige Gespräche · Preisgespräche · Abschlussgespräche · Reklamationsgespräche · Telefongespräche*

- **Wie präsentiere ich das Produkt, das Unternehmen, mich selbst wirkungsvoll?**

*Grundlagen der Rhetorik · Präsentationstechniken · Hilfsmittel · andere zum Handeln bewegen · Diskussionsleitung*

- **Wodurch erzielt der Verkäufer höhere Aufmerksamkeit beim schriftlichen und telefonischen Kontakt?**

*kundenorientiertes Angebot · Wirkungselemente am Telefon · Vorbereitung · Gesprächsführung · Gesprächsabschluss · Nachbereitung, Nachfassen*

- **Effiziente Arbeitsgestaltung**

*Tätigkeitsanalyse/Zeitmanagement · Selbstmanagement · persönlicher Aktionsplan*

- **Praxistransfer**

*Praxisberichte der Teilnehmer · konkrete, neue Zielformulierungen*

- **Vertiefung der Erkenntnisse**

*begleitende Lektüre*

**LEHRGANGSMATERIALIEN**

Theoriehefte, Merkkarten, Sammelordner werden unterrichtsbegleitend ausgehändigt. Sie sind im Lehrgangspreis enthalten.



## GEPRÜFTE\* R TATORTREINIGER\* IN

### ZUM LEHRGANG

Die Reinigungsarbeiten eines Fundortes nach einem Unfall, Suizid oder gar Gewaltverbrechen verlangt neben fundierten Fachkenntnissen und professionellem Vorgehen vor allem auch Einfühlungsvermögen für die Situation der Hinterbliebenen.

### LEHRGANGSZIEL

Die Teilnehmer dieses Lehrgangs lernen neben den persönlichen und fachlichen Voraussetzungen, die korrekte Vorgehensweise bei der Tatortreinigung vom Erstkontakt bis hin zur fachgerechten Entsorgung.

Darüber hinaus erhalten die Teilnehmer interessante Erfahrungsberichte aus dem beruflichen Alltag der professionellen Tatortreinigung. Der Lehrgang umfasst praktische Übungen zur Reinigung und Desinfektion und endet mit einer schriftlichen Prüfung.

### ZIELGRUPPE

- Gebäudereiniger
- Existenzgründer
- Desinfektoren
- Schädlingsbekämpfer

### LEHRGANGSINHALT

- Erforderliche Qualifikationen und Anforderungsprofil
- Rechtsgrundlagen (Arbeitsschutz, IfSG, etc.)
- Infektionsgefahren
- Vorbereitung der Maßnahmen
- Reinigung und Desinfektion
- Geruchs- und Schädlingsbekämpfung
- Entsorgung
- Dokumentation
- Erfahrungsberichte aus der Praxis
- Praktische Übungen
- Prüfung

### VORAUSSETZUNG

Grundkenntnisse in der Reinigung und Hygiene (Nachweis erforderlich), z. B.

- Gebäudereinigergesellen
- Geprüfte Desinfektoren
- Fachwirte Reinigungs- und Hygienemanagement oder vergleichbar

### PRÜFUNG/ANERKENNUNG

Der Lehrgang endet mit einer schriftlichen Abschlussprüfung in Form eines Multiple-Choice-Tests.

### DAUER

1,5 Tage

### SEMINARORTE

Metzingen  
Hamburg

### REFERENTIN

Frau Aleksandra Kunze  
Wirtschaftsjuristin (Bachelor of Laws)  
Gebäudereinigermeisterin  
Geprüfte Desinfektorin

### TERMINE

Do. - Fr., 23. - 24. Januar 2025  
(Metzingen)  
Di. - Mi., 03. - 04. Juni 2025  
(Hamburg)  
Do. - Fr., 30. - 31. Oktober 2025  
(Metzingen)  
1. Tag: 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr  
2. Tag: 9.00 Uhr bis 13.00 Uhr

Der Lehrgang endet mit einer schriftlichen Abschlussprüfung in Form eines Multiple-Choice-Tests.

### LEHRGANGSGEBÜHREN

720,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
Die Lehrgangsgebühren beinhalten Unterlagen und Verpflegung.



# FACHBUCH GEBÄUDEREINIGUNG

MARTIN LUTZ & AUTORENTEAM

- 8. überarbeitete Neuauflage
- 420 Seiten mit vielen farbigen Abbildungen, Checklisten, detaillierten Arbeitsabläufen, etc.
- Verlinkungen zu Erklärvideos
- Die Lernfelder sind angepasst an die aktuelle Ausbildungsverordnung und den Rahmenlehrplan für das Gebäudereiniger-Handwerk
- Farbliche Kennzeichnung der Prüfungsteile 1 und 2
- Berücksichtigung aktueller Rechtsgrundlagen und Normen, einschl. aktueller Themen wie z. B. Digitalisierung und Nachhaltigkeit
- Moderne Reinigungsverfahren, wie z. B. die chemiefreie Nassgrundreinigung



**VERLAG**

**Lutz Fachbücher für  
Reinigungs- und Hygienetechnik**

Lise-Meitner Straße 3  
72555 Metzingen

**Telefon:** 07123 9750-0

**Fax:** 07123 9750-10

**E-Mail:** fachbuecher@figr.de

**Internet:** www.lutz-fachbuecher.de



**DIN A4, 420 Seiten,  
ISBN-Nr. 978-3-934939-34-9**

**64,80 €** (inkl. gesetzl. MwSt.)

## BESTELLSCHEIN

Fax: 07123 975010

Hiermit bestelle ich \_\_\_ Exemplar(e) „**FACHBUCH GEBÄUDEREINIGUNG**“ zum Preis von Euro 64,80/Ex. (+ Versandkosten)

Firma

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Wohnort

Telefon

E-Mail

Datum, Unterschrift

**LUTZ FACHBÜCHER**

Lise-Meitner-Straße 3 ■ 72555 Metzingen

Tel. + 49 (0) 71 23/97 50 - 0 ■ Fax + 49 (0) 71 23/97 50 - 10 ■ [www.lutz-fachbuecher.de](http://www.lutz-fachbuecher.de)

Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen MwSt. und zzgl. Verpackungs- und Versandkosten. Es gelten unsere allgemeinen Geschäfts-, Liefer- und Zahlungsbedingungen. Stand der Preise: 01/2025. Irrtum und Änderungen vorbehalten.

## FÜR EXISTENZGRÜNDER/NEUEINSTEIGER

„WER IMMER TUT WAS ER SCHON KANN, BLEIBT IMMER DAS WAS ER SCHON IST.“

(FORD, HENRY)

Sie haben eine Vision? Sie wollen ein eigenes Dienstleistungsunternehmen gründen oder befinden sich aktuell bereits in der Start-up Phase, es fehlt Ihnen jedoch noch das notwendige Fachwissen? Das Gebäudereiniger-Handwerk bietet Existenzgründern und Neueinsteigern beste Chancen in einem vielseitigen Dienstleistungsberuf.

In unseren Seminaren und Lehrgängen finden wir durch unsere mehr als 40 Jahre lange Branchenerfahrung ganz sicher die richtigen Antworten auf Ihre offenen Fragen und zeigen Ihnen saubere Perspektiven.

# FÜR EXISTENZGRÜNDER/NEUEINSTEIGER IM GEBÄUDEREINIGER-HANDWERK





## EXISTENZGRÜNDERSEMINAR

### VOM QUEREINSTEIGER ZUM GEBÄUDEREINIGERUNTERNEHMER

#### SEMINARZIEL

Sie wollen eine eigene Reinigungsfirma gründen oder befinden sich aktuell bereits in der Gründungsphase? Dann bietet Ihnen dieses Seminar die richtigen Antworten auf Ihre offenen Fragen.

Um eine eigene Existenz erfolgreich im Gebäudereiniger-Handwerk aufzubauen, ist ein gewisses Insiderwissen erforderlich.

In diesem Seminar erfahren Sie wichtige Tipps für Ihre Unternehmensplanung. Sie erhalten fachbezogen einen ersten Überblick von Anforderungen und Chancen für Ihr Unternehmen im Gebäudereiniger-Handwerk. Angefangen mit dem Thema wie bzw. wo man sich um Aufträge bewirbt bis hin zu der Frage nach den erforderlichen Arbeitsmitteln und Gerätschaften.

Nutzen Sie unser Expertenwissen für Ihre Qualifikation.

#### ZIELGRUPPE

- Gründer
- Start-ups
- Potentielle Unternehmer
- Interessierte Newcomer

#### SEMINARINHALT

- Details für ihren Businessplan
- Aufträge, Kalkulation, Finanzierung
- Tarifrechtliche Informationen
- Personal, Organisation, Struktur
- Ausstattung, Material, Gerätschaften
- Qualifikationsmöglichkeiten (Ausbildungen und Abschlüsse)
- Fachinstitutionen und Verbände

#### DAUER

1 Tag

#### SEMINARORT

Metzingen

#### REFERENT

Rolf Schöniger  
(Sachverständiger für das Gebäudereiniger-Handwerk)

#### TERMIN

Donnerstag, 16. Januar 2025  
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

#### SEMINARGEBÜHREN

420,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Verpflegung



## EINFÜHRUNG IN DIE GRUNDLAGEN DER REINIGUNGSTECHNIK - REINIGUNGSCHEMIE, HYGIENE, TECHNIK

### SEMINARZIEL

Neben den wichtigen Grundlagen der Reinigungskemie und der Hygiene, ist es für den Praktiker vor Ort von Bedeutung, im Bereich der Geräte und Maschinen sowie moderner und rationeller Arbeitstechniken auf dem neuesten Stand zu sein.

Durch die theoretische Einführung und die praktischen Vorführungen bzw. mit der Unterstützung von Videos wird die Thematik vermittelt. Um den richtigen Einsatz der Technik beurteilen zu können, sind Grundkenntnisse im Bereich der verschiedenen Fußbodenarten sowie der Schmutzarten notwendig; auch dies wird im Seminar – jeweils angepasst an den Teilnehmerkreis unter Berücksichtigung der speziellen Probleme – behandelt.

### ZIELGRUPPE

- Neueinsteiger in Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

### SEMINARINHALT

- Reinigungs- und Pflegemittel
- Umgang mit Reinigungsmitteln als Gefahrstoffe
- Schmutzarten und ihre optimale Beseitigung
- Alte und moderne Werkstoffe mit Problemen
- Sanitärhygiene und Sanitärreinigung
- Reinigung nichttextiler und textiler Fußbodenbeläge
- Reinigung von Einrichtung und Ausstattung
- Geräte und Maschinen
- Moderne und rationelle Arbeitstechniken

### DAUER

2 Tage

### SEMINARORTE

Metzingen, Hamburg, Eckolstädt

### REFERENT

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

### TERMINE

Di. - Mi., 25. - 26. März 2025  
(Metzingen)

Di. - Mi., 17. - 18. Juni 2025  
(Hamburg)

Di. - Mi., 16. - 17. September 2025  
(Eckolstädt)

Di. - Mi., 28. - 29. Oktober 2025  
(Metzingen)

Jeweils von 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

### SEMINARGEBÜHREN

595,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Verpflegung

# FÜR DIE PRAKTIKER

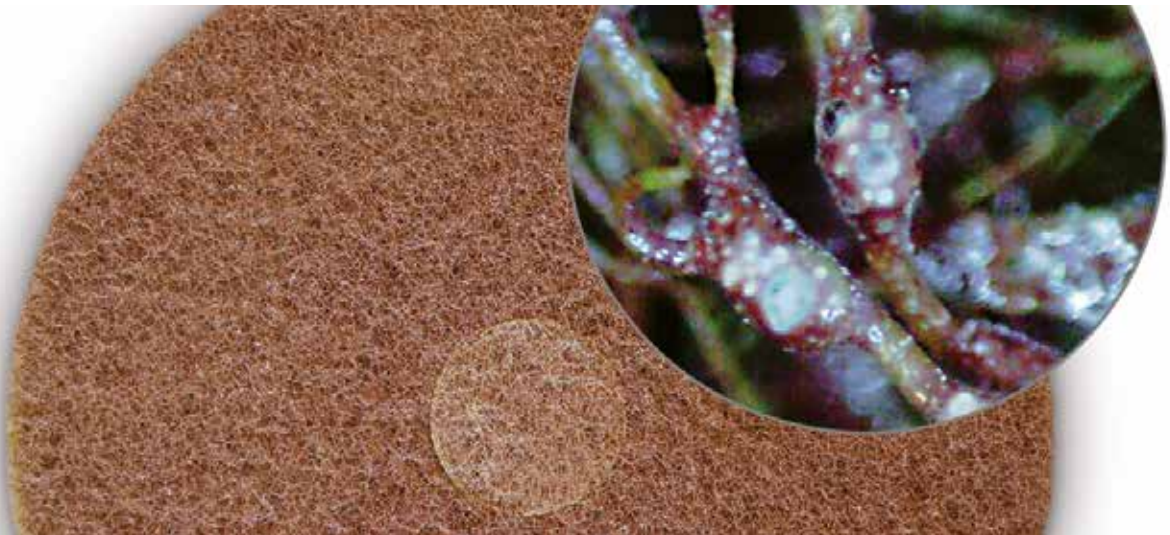
## SEMINARE FÜR PRAKTIKER UND SOLCHE, DIE ES GERNE WERDEN WOLLEN!

Unser praxiserfahrenes Referententeam vermittelt den Teilnehmern Kenntnisse und Fertigkeiten für eine professionelle Gebäudereinigung. Im Rahmen der Praxisseminare werden aktuelle Entwicklungen und Trends auf dem Reinigungsmarkt vorgestellt und demonstriert.

Das praktische Arbeiten in kleinen Gruppen gewährleistet einen optimalen Wissenstransfer für den Arbeitsalltag. Verschaffen Sie sich auf den Folgeseiten einen Überblick über unser Angebot an Praxisseminaren.

# FÜR DIE PRAKTIKER IM GEBÄUDEREINIGER-HANDWERK





## ERFOLGREICHER EINSATZ VON DIAMANTPADS IN DER PRAXIS

### SEMINARZIEL

Moderne Diamantpads stellen einen Meilenstein in der Entwicklung der Reinigungsbranche dar und eröffnen dem Profi neue, bisher wenig bekannte Anwendungsgebiete, Problemlösungen ebenso wie Optimierungsmöglichkeiten und das mit der branchengängigen Maschinenteknik. Die vielfältigen Einsatzgebiete von Diamantpads werden durch praktische Vorführungen bzw. Übungen auf unterschiedlichen Bodenbelägen unter Verwendung unterschiedlicher Maschinen veranschaulicht.

Im Rahmen dieses Seminars lernen die Teilnehmer die Einsatzgebiete sowie den korrekten Umgang mit Diamantpads auf unterschiedlichen elastischen Bodenbelägen und Hartböden kennen.

### ZIELGRUPPE

- Gebäudereiniger
- Neueinsteiger in Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

### SEMINARINHALT

- Arten von Diamantpads
- Einsatzgebiete von Diamantpads
  - Oberflächenveränderungen
  - Elastische Bodenbeläge
  - Hartböden
- Geeignete Maschinen
- Praktische Übungen:
  - Feinschleifen/Polieren von Steinböden
  - Sanierung gekreideter Elastomerbeläge
  - Entfernung verschlissener PUR-Vergütungen
  - Grundreinigung nur mit Wasser

### DAUER

1 Tag

### SEMINARORT

Metzingen

### REFERENT

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

### TERMIN

Donnerstag, 27. Februar 2025  
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

### SEMINARGEBÜHREN

360,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Verpflegung





## MODERNE REINIGUNG TEXTILER BELÄGE IN THEORIE UND PRAXIS

### SEMINARZIEL

Das Seminar gibt einen Überblick über die einzusetzenden Reinigungsmittel und -methoden zur professionellen Fußbodenreinigung.

Die unterschiedlichen Strukturen und reinigungstechnischen Eigenschaften von textilen Belägen sollen den Teilnehmern verdeutlicht werden. Sie sollen textile Belagsarten unterscheiden und die optimale Reinigungsmethode auswählen können.

### ZIELGRUPPE

- Gebäudereiniger
- Neueinsteiger in Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

### SEMINARINHALT

- Arten und Eigenschaften textiler Beläge
- Behandlungsmittel und ihre Eigenschaften
- Mögliche Fehler und ihre Beseitigung
- Problem Hausstaubmilben
- Moderne und rationelle Reinigungsverfahren und -methoden
- Richtige Vorgehensweise bei der Detachur
- Faserpadreinigung und Sprühextraktion
- Praktische Übungen

### DAUER

1 Tag

### SEMINARORT

Metzingen

### REFERENT

Martin Lutz

### TERMIN

Donnerstag, 13. März 2025  
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

### SEMINARGEBÜHREN

360,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Verpflegung



## PRAXISWORKSHOP „GEBÄUDEREINIGUNG“

### SEMINARZIEL

Im Rahmen dieses 2-tägigen Praxisworkshops erlangen Sie die grundlegenden Kenntnisse und Fertigkeiten einer professionellen Gebäudereinigung, unter Berücksichtigung aktueller Entwicklungen und Trends in der modernen Reinigungstechnik.

Das praktische Arbeiten in kleinen Gruppen gewährleistet einen optimalen Wissenstransfer für den Arbeitsalltag.

### MAX. TEILNEHMERZAHL

15 Personen

### ZIELGRUPPE

- Gebäudereiniger
- Mitarbeiter von Gebäudedienstleistern
- Neueinsteiger in Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement

### SEMINARINHALT

- Reinigung von nichttextilen Fußböden  
*Staubbindendes Wischen · Nasswischen · Cleanern · Pflegefilmsanierung · Grundreinigung*
- Reinigung von Textilbelägen  
*Bürstsaugen · Fleckerkennung · Detachieren · Sprühextrahieren · Faser-/Garnpadmethode*
- Sanitärreinigung
- Geräte und Maschinen
- Reinigung und Pflege besonderer Werkstoffe
- Grundlagen der Glasreinigung

### DAUER

2 Tage

### SEMINARORT

Metzingen

### REFERENT

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

### TERMINE

Di. - Mi., 18. - 19. März 2025

Di. - Mi., 21. - 22. Oktober 2025

Jeweils von 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

### SEMINARGEBÜHREN

595,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Verpflegung



## DESINFIZIERENDE REINIGUNG IN THEORIE UND PRAXIS

### SEMINARZIEL

Das Seminar vermittelt den Teilnehmern das notwendige Hygienebewusstsein für unterschiedliche Krankheitserreger, deren Übertragung und die Bedeutung der zu reinigenden oder desinfizierenden Oberflächen. Es wird die Vorgehensweise der desinfizierenden Reinigung in Theorie und Praxis erlernt. Ein weiterer Schwerpunkt ist die persönliche Hygiene und Schutzmaßnahmen.

### ZIELGRUPPE

- Reinigungskräfte im Gesundheitswesen und in Gemeinschaftseinrichtungen

### SEMINARINHALT

- Mikroorganismen – Eigenschaften, Vermehrung und Übertragungswege
- Maßnahmen bei speziellen Krankheitserregern
- Desinfizierende Reinigung – Was ist zu beachten?
- Desinfizierende Reinigung der Oberflächen und des Fußbodens in der Praxis
- Händedesinfektion und hygienisches Verhalten

### DAUER

1 Tag

### SEMINARORT

Metzingen

### REFERENT

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

### TERMIN

Mittwoch, 02. April 2025  
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

### SEMINARGEBÜHREN

360,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Verpflegung



## MODERNE REINIGUNG ELASTISCHER BELÄGE IN THEORIE UND PRAXIS

### SEMINARZIEL

Das Seminar vermittelt den Teilnehmern einen Überblick über die wichtigsten elastischen Bodenbeläge sowie über Kriterien, die bei der professionellen Reinigung beachtet werden müssen. Darüber hinaus werden Kenntnisse und Fertigkeiten vermittelt, um selbständig eine fachlich richtige Unterhalts-, Zwischen- und Grundreinigung durchzuführen.

### ZIELGRUPPE

- Gebäudereiniger
- Neueinsteiger in Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

### SEMINARINHALT

- Arten, Eigenschaften und Erkennung elastischer Bodenbeläge  
*Linoleumbeläge · PVC · Elastomer · Chlorfreie Thermoplastbeläge · Polyurethanbeläge · polyurethanvergütete Beläge*
- Reinigung und Pflege elastischer Bodenbeläge  
*Behandlungsmittel und ihre Eigenschaften · Reinigungsverfahren und -methoden · Pflegemaßnahmen · Pflegefilmsanierung · Nassgrundreinigung · Sanierung polyurethanvergüteter Beläge*
- Praxis  
*Staubbindendes Wischen · Nasswischen · Cleanern · Pflegefilmsanierung · Grundreinigung*

### DAUER

2 Tage

### SEMINARORT

Metzingen

### REFERENT

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

### TERMIN

Di. - Mi., 08. - 09. April 2025  
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

### SEMINARGEBÜHREN

595,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Verpflegung



## HYGIENISCH EINWANDFREIE REINIGUNG VON SANITÄRBEREICHEN (HALBTAGESSEMINAR)

### SEMINARZIEL

Sanitärbereiche stellen besonders kritische Bereiche der Gebäudereinigung dar und erfordern ein hohes Maß an Sauberkeit. Deshalb ist die gewissenhafte Durchführung von hygienischen Maßnahmen, wie eine gründliche Reinigung oder Desinfektion in besonders hygienesensiblen Bereichen, sehr wichtig!

Das sehr stark praxisbezogene Seminar vermittelt den Teilnehmern die Kenntnisse über die Besonderheiten bei der Reinigung von Sanitärbereichen. Darüber hinaus erlernen die Teilnehmer Arbeitsabläufe zur Erzielung bestmöglicher Reinigungsergebnisse und erhalten Reinigungsempfehlungen für bestimmte Oberflächen, so dass die Teilnehmer in der Lage sind, Entscheidungen über einen optimalen Material- und Geräteeinsatz zu treffen.

### ZIELGRUPPE

- Mitarbeiter von Gebäudedienstleistern
- Neueinsteiger in Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

### SEMINARINHALT

- Grundlagen der Sanitärhygiene
- Spezifische Verschmutzungen in Sanitärbereichen
- Säureempfindliche Materialien
- Arbeitsstufen bei der Sanitärreinigung
- Behandlungsmittel zur Sanitärreinigung
- Besonderheiten bei der Schwimmbadreinigung
- Problemfälle aus der Praxis

### DAUER

1/2 Tag

### SEMINARORT

Metzingen

### REFERENT

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

### TERMIN

Freitag, 11. April 2025  
9.00 Uhr bis 13.00 Uhr

### SEMINARGEBÜHREN

210,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Verpflegung



## GLASREINIGUNG IN THEORIE UND PRAXIS

### SEMINARZIEL

Die Glasreinigung ist die klassische Leistungsart im Gebäudereiniger-Handwerk. Glasreiniger säubern Glasflächen aller Art, vor allem Glasfassaden und Fenster, aber auch Trennwände aus Glas oder Glasbausteinen und Dachverglasungen. Die Nachfrage auf dem Arbeitsmarkt nach qualifizierten Glasreinigern ist nach wie vor ungebrochen mit steigender Tendenz.

Das Praxisseminar vermittelt den Teilnehmern einen Überblick über die allgemeinen Grundlagen der Glasreinigung. Neben den essenziellen theoretischen Grundlagen lernen die Teilnehmer den sicheren Umgang mit dem Glasreinigungszubehör sowie Anwendungstechniken zur professionellen Glasreinigung.

### MAX. TEILNEHMERZAHL

15 Personen

### ZIELGRUPPE

- Gebäudereiniger in der Glasreinigung
- Neueinsteiger in Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben

### SEMINARINHALT

- Der Werkstoff Glas
- Geräte und Werkzeuge zur Glasreinigung
- Glas- und Oberflächenreinigungssysteme mit entmineralisiertem Wasser
- Reparatur von beschädigten Glasoberflächen
- Umgang mit Steighilfen
- Schutzmaßnahmen
- Problemfälle aus der Praxis
- Praktische Übungen

### DAUER

1 Tag

### SEMINARORTE

Metzingen, Hamburg

### REFERENT

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

### TERMINE

Dienstag, 15. April 2025 (Metzingen)  
Mittwoch, 23. April 2025 (Hamburg)  
Dienstag, 07. Oktober 2025 (Metzingen)  
Jeweils von 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

### SEMINARGEBÜHREN

360,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Verpflegung



## OPTIMALE REINIGUNG UND SANIERUNG VON STEINBELÄGEN IN THEORIE UND PRAXIS

### SEMINARZIEL

Das Seminar vermittelt den Teilnehmern einen Überblick über Kriterien, die bei der professionellen Reinigung von Steinbelägen beachtet werden müssen. Es wird gezeigt, wie Oberflächenveränderungen vermieden bzw. beseitigt werden können.

Im praktischen Teil des Seminars erhalten die Teilnehmer eine theoretische und praktische Einführung über das fachgerechte Sanieren von Natur- und Kunststeinbelägen.

### ZIELGRUPPE

- Gebäudereiniger
- Neueinsteiger in Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

### SEMINARINHALT

- Arten und Eigenschaften von Natur-, Kunststeinböden und Keramikfliesen
- Behandlungsmittel
- Maschinen, Geräte und Reinigungsutensilien
- Reinigung und Pflege von Natur-, Kunststeinböden und Keramikfliesen
- Oberflächenveränderungen
- Praktische Übungen  
*Bearbeitung von Steinböden mit Diamantpad · Feinschleifen/Polieren von Steinböden · Steinkristallisation*

### DAUER

1 Tag

### SEMINARORT

Metzingen

### REFERENT

Martin Lutz

### TERMIN

Mittwoch, 16. April 2025  
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

### SEMINARGEBÜHREN

360,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Verpflegung



## AUS ALT MACH NEU - SANIERUNG ELASTISCHER BELÄGE

### SEMINARZIEL

Bestimmte Oberflächenveränderungen auf elastischen Belägen lassen sich durch eine klassische Grundreinigung nicht beheben.

In diesem Seminar lernen die Teilnehmer moderne Sanierungsverfahren kennen, um verschlissene Oberflächenvergütungen bzw. Bodenbeläge wieder in einen einwandfreien Zustand zu bringen.

### ZIELGRUPPE

- Gebäudereiniger
- Neueinsteiger in Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

### SEMINARINHALT

- Oberflächenveränderungen/ Schadenbilder
- Ursachen verschlissener Bodenbeläge
- Praxis:
  - gekleidete Elastomerbeläge sanieren
  - verschlissene werkseitige Polyurethanvergütungen entfernen
  - transparente und colorierte Polyurethanversiegelungen applizieren

### DAUER

1 Tag

### SEMINARORT

Metzingen

### REFERENT/EN

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR  
Oliver Majowski  
(ö.b.u.v. Sachverständiger für das Gebäudereiniger-Handwerk)

### TERMIN

Donnerstag, 05. Juni 2025  
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

### SEMINARGEBÜHREN

360,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Verpflegung





## INTENSIVTRAINING FÜR DIE PRAKTISCHE GESELLENPRÜFUNG IM GEBÄUDEREINIGER-HANDWERK (2 x HALBTAGESSEMINAR)

### SEMINARZIEL

Ziel des Seminars ist es, die Teilnehmer optimal auf die praktische Gesellenprüfung im Gebäudereiniger-Handwerk vorzubereiten.

Die Schulungsinhalte orientieren sich an den Prüfungsinhalten, gemäß Ausbildungsordnung bzw. Ausbildungsrahmenlehrplan für die Gesellenprüfung im Gebäudereiniger-Handwerk.

### ZIELGRUPPE

- angehende Gesellen im Gebäudereiniger-Handwerk

### SEMINARINHALT

- Glasreinigung
- Aufstellen und Umgang mit Glasreinigerleitern
- Grundreinigen und Einpflegen eines nichttextilen Belags
- Grundreinigen eines textilen Belags
- Fleckenentfernung
- Desinfizierende Reinigung von Gegenständen der Raumausstattung
- Werkstoffkunde

### DAUER

2 x 1/2 Tag

### SEMINARORT

Metzingen

### REFERENT

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

### TERMINE

Freitag, 06. Juni 2025

Freitag, 18. Juli 2025

Jeweils von 8.00 Uhr bis 13.00 Uhr

### SEMINARGEBÜHREN

360,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Verpflegung



© MATTHIAS GEISELHART, FIGR

## GRUNDREINIGUNG NUR MIT WASSER IN THEORIE UND PRAXIS (HALBTAGESSEMINAR)

### SEMINARZIEL

Dieses Seminar vermittelt den Teilnehmern Kenntnisse und Fertigkeiten, eine moderne chemiefreie Grundreinigung elastischer Bodenbeläge selbstständig durchzuführen.

Die Teilnehmer sind im Anschluss an das Seminar geübt im Umgang mit Maschinen.

### ZIELGRUPPE

- Gebäudereiniger
- Neueinsteiger in Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

### SEMINARINHALT

- geeignete Reinigungsmaschinen
- Stripping-Pads
- Vorteile sowie Grenzen gegenüber einer herkömmlichen chemischen Nassgrundreinigung
- Praktische Übungen, z. B.:
  - Top-Stripping
  - Entfernung von Beschichtungen und werkseitigen Polyurethanvergütungen

### DAUER

1/2 Tag

### SEMINARORT

Metzingen

### REFERENT

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

### TERMIN

Freitag, 27. Juni 2025  
9.00 Uhr bis 13.00 Uhr

### SEMINARGEBÜHREN

210,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Verpflegung

# PRAXISLEITFADEN GEBÄUDEREINIGUNG

MARTIN LUTZ

... DAS EINMALEINS DES REINIGENS!

- Grundlagen der Reinigungstechnik
- Behandlungsmittel
- Arbeitssicherheit
- Ausstattung und Einrichtung
- Nichttextile Beläge
- Textile Beläge
- Grundlagen der Mikrobiologie und Desinfektion
- Besonderheiten im Gesundheitswesen und in der Pflege
- Personalmanagement für die Objektleitung

DIN A5, 200 Seiten, Softcover  
ISBN-Nr. 978-3-934939-35-6 **39,99 €** (inkl. gesetzl. MwSt.)



## VERLAG

**Lutz Fachbücher für  
Reinigungs- und Hygienetechnik**  
Lise-Meitner Straße 3  
72555 Metzingen

**Telefon:** + 49 (0) 71 23 / 97 50 - 0

**E-Mail:** fachbuecher@figr.de

**Internet:** www.lutz-fachbuecher.de

## BESTELLSCHEIN

Hiermit bestelle ich \_\_\_ Exemplar(e) „PRAXISLEITFADEN GEBÄUDEREINIGUNG“ zum Preis von Euro 39,99/Ex. (+ Versandkosten)

Firma

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Wohnort

Telefon

E-Mail

Datum, Unterschrift



**LUTZ-FACHBÜCHER FÜR REINIGUNGS- UND HYGIENETECHNIK**

Lise-Meitner-Str. 3 § 72555 Metzingen

Tel.: + 49 (0) 71 23 / 97 50 - 0 ▪ Fax: + 49 (0) 71 23 / 97 50 - 10 ▪ Mail: fachbuecher@figr.de

Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen MwSt. und zzgl. Verpackungs- und Versandkosten. Es gelten unsere allgemeinen Geschäfts-, Liefer- und Zahlungsbedingungen. Stand der Preise: 01/2025. Irrtum und Änderungen vorbehalten (Lutz-Fachbücher).

## SPEZIALWISSEN

„VON DEM WAS WIR NOCH NICHT WISSEN KÖNNEN WIR AM MEISTEN LERNEN.“

(KAHLENBERG, EMIL)

Unser Seminarangebot unter der Kategorie „Spezialwissen“ bietet sämtlichen Zielgruppen umfassendes Grundlagen- und Vertiefungswissen aus den Bereichen der Reinigung und Hygiene sowie der Auftragsbearbeitung und Organisation.

Einen detaillierten Überblick über das vielfältige Seminarangebot erhalten Sie auf den Folgeseiten.

# SPEZIALWISSEN

## FÜR DAS GEBÄUDEREINIGER-HANDWERK





© MATTHIAS GEISELHART, FIGR

## ANGEBOTE PROFITABEL KALKULIEREN

### LEISTUNGSWERTE, STUNDENVERRECHNUNGSSATZ UND AUFTRAGSKALKULATION

#### SEMINARZIEL

Dieses Seminar vermittelt den Teilnehmern die notwendigen Grundkenntnisse der Kalkulation und Angebotsbearbeitung in der Gebäudereinigung. Insbesondere stehen die seriöse Berechnung des Stundenverrechnungssatzes sowie die Ermittlung von machbaren Richtleistungen anhand von praxisnahen Beispielen im Vordergrund.

#### ZIELGRUPPE

- Führungskräfte von Gebäudedienstleistern
- Kaufmännische Mitarbeiter von Gebäudedienstleistern
- Neueinsteiger in Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement

#### SEMINARINHALT

- Leistungswerte
  - Einflussfaktoren
  - Vorgehensweise bei der Ermittlung
  - verschiedene Zeitstudien
  - Leistungswerte im Praxistest
- Stundenverrechnungssatz
  - Kalkulationsschema
  - tarifliche, auftrags- und unternehmensbezogene Kosten
- Auftragskalkulation
  - Kalkulationsschema
  - Personalbedarfsermittlung

#### DAUER

1 Tag

#### SEMINARORTE

Metzingen, Eckolstädt, Hamburg

#### REFERENT

Steffen Ullbrich  
(Gebäudereinigermeister)

#### TERMINE

Donnerstag, 23. Januar 2025  
(Metzingen)  
Mittwoch, 28. Mai 2025 (Eckolstädt)  
Dienstag, 24. Juni 2025 (Metzingen)  
Mittwoch, 17. September 2025  
(Hamburg)  
Mittwoch, 05. November 2025  
(Metzingen)  
Jeweils von 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

#### SEMINARGEBÜHREN

360,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Verpflegung



## REINIGUNG VON SPORTHALLENBELÄGEN

### HÄUFIGE PROBLEME UND DEREN URSACHEN (HALBTAGESSEMINAR)

#### SEMINARZIEL

Ein Sporthallenbelag muss im Vergleich zu Bodenbelägen in anderen Objekten sogenannte „sportfunktionelle Eigenschaften“ aufweisen, wie z. B. Gleitverhalten, Ballsprungsverhalten, geringer Glanzgrad oder auch eine geringe Geräuschentwicklung. Die Minimierung des Verletzungsrisikos, insbesondere die Schonung der Gelenke, steht dabei jedoch an oberster Stelle.

In der Praxis wird die Rutschsicherheit und die Trittfestigkeit von Sporthallenbelägen sehr häufig von den Sporthallenbetreibern oder auch von den Sportvereinen bemängelt. Nicht selten ist eine falsche Reinigung und Pflege ursächlich dafür.

Im Rahmen dieses Seminars lernen die Teilnehmer die Besonderheiten bei der Reinigung von Sporthallenbelägen kennen sowie deren fachgerechte Reinigung und Pflege. Darüber hinaus werden Sie mit weiteren Problemstellungen aus der Praxis konfrontiert, wie z. B. Ballharzrückstände, und erhalten entsprechende Lösungsansätze für deren Beseitigung.

#### ZIELGRUPPE

- Führungskräfte von Dienstleistungsunternehmen, einschließlich Objektleitungen
- Verantwortliche im Gebäudemanagement
- Facility Manager/Gebäudemanager/Hausmeister
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Bodenbeläge, Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.)

#### SEMINARINHALT

- Arten und Eigenschaften von Sporthallenbelägen
- Einflüsse auf die Trittsicherheit
- Ursachen von Glätte
- Wichtige Anforderungen nach DIN V 18032-2:2001-04
- Messgeräte
- Beurteilung des Gleitverhaltens
- Abhilfe bei rutschigen Böden
- Reinigungs- und Pflegeempfehlungen
- Harzrückstände und deren Beseitigung
- Typische Schadenbilder

#### DAUER

1/2 Tag

#### SEMINARORT

Metzingen

#### REFERENT

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

#### TERMINE

Freitag, 24. Januar 2025  
9.00 Uhr bis 13.00 Uhr

#### SEMINARGEBÜHREN

210,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Verpflegung



## AKTUALISIERUNGSKURS FÜR DESINFektOREN

### ZUM SEMINAR

Als Teil des Hygienemanagements innerhalb des Unternehmens ist der Desinfektor wichtiger Ansprechpartner für verschiedene Problemstellungen. Gerade im Hygienebereich ergeben sich fortlaufend Neuerungen, Hygienepläne müssen angepasst und neue Teammitglieder unterwiesen werden. Recherchearbeit ist notwendig. Um hier immer auf dem neuesten Stand der Wissenschaft und Technik zu bleiben und eine gute Kundenbetreuung zu gewährleisten, empfiehlt es sich, an einem jährlichen Aktualisierungskurs teilzunehmen.

### ZULASSUNGSVORAUSSETZUNG

Teilnahme setzt einen Abschluss als Desinfektor oder als Hygienebeauftragter voraus.

### SEMINARINHALT

- Fortlaufend aktualisierte Themenbereiche
- Die Vermittlung aktueller, rechtlicher Vorschriften und fachlicher Kenntnisse unter Einbeziehung umweltmedizinischer, toxikologischer und ökologischer Erkenntnisse

### DAUER

1 Tag

### SEMINARORTE

Metzingen, Jahnsdorf

### REFERENTIN

Jennifer Hilsdorf (Simtrain)

### TERMINE

Donnerstag, 13. Februar 2025  
(Metzingen)

Mittwoch, 04. Juni 2025 (Jahnsdorf)

Freitag, 04. Juli 2025 (Metzingen)

Donnerstag, 16. Oktober 2025  
(Metzingen)

Freitag, 17. Oktober 2025  
(Metzingen)

Jeweils von 8.30 Uhr bis 16.00 Uhr

### SEMINARGEBÜHREN

240,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Verpflegung





## GREEN CLEANING

### UMWELTBEWUSSTE UND NACHHALTIGE GEBÄUDEREINIGUNG

#### SEMINARZIEL

Die Themen Umweltschutz und Nachhaltigkeit sind allgegenwärtig und aktueller denn je.

Eine nachhaltige Gebäudereinigung erfordert immer eine ganzheitliche Betrachtung. Allein die Verwendung von Reinigungsprodukten mit Umweltzeichen reicht bei Weitem nicht aus.

Die Teilnehmer dieses Seminars lernen alle relevanten Bausteine zur Durchführung einer umwelt- und ressourcenschonenden Gebäudereinigung kennen und erhalten darüber hinaus wertvolle Tipps über vielfältige Einsparpotenziale für ihr Unternehmen, denn eine „grüne Gebäudereinigung“ muss nicht gleich „teuer“ sein.

#### ZIELGRUPPE

- Führungskräfte von Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche für die Gebäudereinigung
- Verantwortliche für den Einkauf von Reinigungsprodukten
- Hauswirtschaftsleitungen

#### SEMINARINHALT

- Umweltzeichen und ihre Bedeutung
- Umweltbewusste Beschaffung von Behandlungsmitteln
- Reduzierung der Produktvielfalt
- Möglichkeiten und Grenzen chemiefreier Reinigung
- Grundreinigung nur mit Wasser
- Einsparung wertvoller Ressourcen

#### DAUER

1 Tag

#### SEMINARORT

Metzingen

#### REFERENT

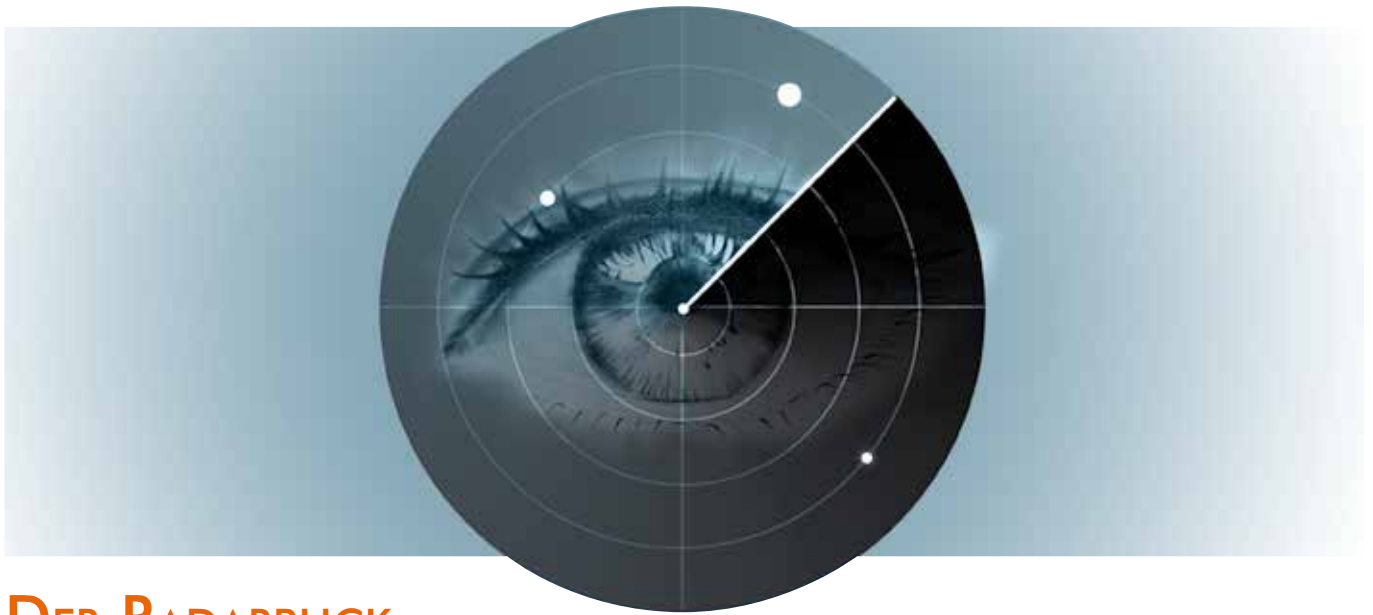
Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

#### TERMIN

Donnerstag, 20. Februar 2025  
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

#### SEMINARGEBÜHREN

360,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Verpflegung



## DER RADARBLICK

### SENSIBILISIERUNG FÜR MEHR QUALITÄTBEWUSSTSEIN IN DER GEBÄUDEREINIGUNG

#### SEMINARZIEL

Die modernen Management- und Qualitätssicherungsmaßnahmen zerreiben sich oft an den im Reinigungsobjekt beteiligten Parteien. Die erhofften Synergien werden durch menschliches Interpretieren verwässert und so geht die Effizienz verloren.

Die Teilnehmer lernen das Reinigungsobjekt und die -dienstleistung mit „anderen“ Augen zu sehen und wahrzunehmen. Durch Qualitätsverantwortungsbewusstsein wird eine durch Vertrauen geprägte Dienstleister-Kunden-Beziehung noch verbessert. Die Teilnehmer werden auf diese sensible Kommunikation untereinander eingestellt und lernen wie wichtig es ist, die Beziehungen zueinander zu pflegen.

#### ZIELGRUPPE

- Leitende Mitarbeiter von Gebäudedienstleistern
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement
- Gebäudeeigentümer
- Gebäudenutzer

#### SEMINARINHALT

- Die Immobilie wie die eigene betrachten
- Bewusstsein für Mängel aus Sicht der Kunden entwickeln  
*Worauf achtet ein Kunde eigentlich in einem Gebäude? Wer ist eigentlich unser Auftraggeber? Was haben die Mitarbeiter unseres Kunden damit zu tun? Unterschiedliche Wahrnehmungen in Bezug auf Sauberkeit.*
- mehr Verantwortung übernehmen
- exemplarische Objektbegehung

#### DAUER

1 Tag

#### SEMINARORTE

Metzingen, Hamburg

#### REFERENT

Holger Rieth  
(Mental Trainer)

#### TERMINE

Donnerstag, 20. März 2025  
(Metzingen)

Donnerstag, 24. April 2025  
(Hamburg)

Donnerstag, 06. November 2025  
(Metzingen)

Jeweils von 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

#### SEMINARGEBÜHREN

360,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Verpflegung



## QUALITÄTSKONTROLLE VON REINIGUNGSDIENSTLEISTUNGEN (HALBTAGESSEMINAR)

### SEMINARZIEL

Die Teilnehmer sollen die Anforderungen an Qualitätssicherungssysteme von Reinigungsdienstleistungen kennenlernen. Neben den allgemeinen Grundlagen wird insbesondere auch auf die Anwendung vor Ort und die Weiterverarbeitung der ermittelten Daten eingegangen.

Des Weiteren werden Hilfestellungen für den Aufbau eines partnerschaftlichen Verhältnisses zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer durch ein kundenorientiertes Handeln des Dienstleisters gegeben.

### ZIELGRUPPE

- Leitende Mitarbeiter von Gebäudedienstleistern
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement
- Gebäudeeigentümer

### SEMINARINHALT

- Anforderungen an Qualitätssicherungssysteme
- Vorstellung des FIGR-QS-Systems
- Qualitätsstandards
- Durchführung der Qualitätskontrolle
- Auswertung der ermittelten Daten
- Allgemeine Fragen zur Anwendung

### DAUER

1/2 Tag

### SEMINARORT

Metzingen

### REFERENT

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

### TERMINE

Freitag, 21. März 2025

Freitag, 07. November 2025

Jeweils von 9.00 Uhr bis 13.00 Uhr

### SEMINARGEBÜHREN

210,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Verpflegung



## FACHGERECHTE REINIGUNG UND KONSERVIERUNG VON METALLFASSADEN

### SEMINARZIEL

Fassaden stellen die Visitenkarte des Hauses dar und vermitteln dem Betrachter das Image und die Philosophie des Eigentümers. Die Instandhaltung und Reinigung der Fassade erhält das dekorative Aussehen und die Funktionalität des Gebäudes über Jahre hinweg und trägt so zum Wertehalt des Gebäudes bei.

Ziel des Seminars ist es, den Teilnehmern den aktuellen Wissensstand mit Trends und Anforderungen auf dem Gebiet der Reinigung und Konservierung von Metallfassaden zu vermitteln.

### ZIELGRUPPE

- Gebäudereiniger in der Außenreinigung
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

### SEMINARINHALT

- Arten und Eigenschaften von Metallfassaden; Schwerpunkt: anodisch oxidierte (eloxierte) und organisch beschichtete Aluminiumfassaden
- Reinigungs- und Konservierungsmittel
- Erstreinigung
- Intervallreinigung
- Grundreinigung
- Problemfälle aus der Praxis
- Schadenbilder/Schadenvermeidung

### DAUER

1 Tag

### SEMINARORT

Metzingen

### REFERENT

Markus Müller (Gütegemeinschaft Reinigung von Metallfassaden e. V.)

### TERMIN

Donnerstag, 27. März 2025  
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

### SEMINARGEBÜHREN

420,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Verpflegung



Dieses Seminar erfüllt die in der **DIN 13063** geforderte, jährliche Fortbildung zur Krankenhausreinigung.

## OP-REINIGUNG

### SEMINARZIEL

In Krankenhäusern und Kliniken gehören OP-Räume zu Bereichen mit besonderem Infektionsrisiko.

Insbesondere in solchen Bereichen spielt die Hygiene von Personal und Flächen eine große Rolle.

Reinigungsverantwortliche benötigen Fachwissen, um nicht nur den objekt-spezifischen Besonderheiten sondern auch den gesetzlichen Forderungen gerecht werden zu können.

Das Seminar vermittelt die wichtigsten Grundlagen der hygienischen OP-Raum-Reinigung, um sich selbst und andere in der Praxis schützen zu können.

Die Teilnehmer erhalten eine Anleitung zur Durchführung einer OP-Zwischen- und Schlussreinigung und erlernen das Ein- und Ausschleusen in diesen Bereichen. Die einzelnen Arbeitsschritte werden erläutert und deren praktische Umsetzung trainiert.

### ZIELGRUPPE

- Leitende Mitarbeiter von Gebäudedienstleistern in Gesundheitseinrichtungen
- Leitende Mitarbeiter von Eigenreinigungsbetrieben in Gesundheitseinrichtungen
- Hygienefachkräfte, Hygienebeauftragte, Desinfektoren
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

### SEMINARINHALT

- Grundlagen der Hygiene und Mikrobiologie
- Anforderungen nach RKI
- Besonderheiten der Reinigung und Desinfektion im OP
- Zwischenreinigung und Schlussreinigung
- Personahygiene
- Ein- und Ausschleusen

### DAUER

1 Tag

### SEMINARORT

Metzingen

### REFERENT

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

### TERMIN

Dienstag, 01. April 2025  
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

### SEMINARGEBÜHREN

360,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Verpflegung



## VERGABEFehler VERMEIDEN

### AUSSCHREIBUNG UND VERGABE VON REINIGUNGSDIENSTLEISTUNGEN FÜR AUFTRAGGEBER

#### SEMINARZIEL

Vergabeverfahren sind äußerst komplex, nicht zuletzt aufgrund der jüngsten Änderungen der Vergaberichtlinien, aber auch immer neuer Rechtsprechungen von Vergabekammern. Das Seminar soll Ihnen helfen, typische Fehler bei der Auftragsvergabe von Reinigungsdienstleistungen zu vermeiden und dadurch Zeit und Kosten zu sparen.

Das Seminar konkretisiert darüber hinaus die Erwartungen, die Auftraggeber und Auftragnehmer als Partner voneinander haben.

#### ZIELGRUPPE

- Entscheidungsträger und Mitarbeiter von öffentlichen und privaten Vergabestellen
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement

#### SEMINARINHALT

- Schwellenwerte
  - nationale Verfahren
  - EU-weite Verfahren
- Vergabearten
- Ablauf und Fristen im Vergabeverfahren
- Vergabeunterlagen
  - Angebotsbedingungen
  - Vertragsbedingungen
  - Preisblätter
  - Leistungsverzeichnisse
  - Qualitätssicherung
- Prüfung und Wertung der Angebote
  - Ausschluss von Angeboten
  - Prüfung der Eignung der Bieter
  - Auswahl eines wirtschaftlichen Angebots
- Typische Vergabefehler und aktuelle Rechtssprechungen

#### DAUER

1 Tag

#### SEMINARORT

Metzingen

#### REFERENT

Steffen Ullbrich  
(Gebäudereinigermeister)

#### TERMIN

Dienstag, 08. April 2025  
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

#### SEMINARGEBÜHREN

360,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Verpflegung



## FACHGERECHTE REINIGUNG VON PHOTOVOLTAIK-ANLAGEN

### SEMINARZIEL

Der Einsatz von Photovoltaikanlagen nimmt in der Stromerzeugung eine immer größere Bedeutung ein. Leider passieren bei der Reinigung immer wieder Unfälle und vor allem Schäden an den Komponenten der Anlagen durch unerfahrene Reiniger.

Die Teilnehmer lernen im Rahmen des Seminars die fachgerechte Ausführung zur Reinigung von Photovoltaikanlagen, unter Berücksichtigung verschiedener Arbeitssicherheitsmaßnahmen bei Arbeiten auf dem Dach. Gleichzeitig werden die Teilnehmer für den Umgang mit Solarthermie und Photovoltaikanlagen sensibilisiert und sind sich der Haftungen, Gefahren und Schäden bewusst, die bei der Reinigung entstehen können.

### ZIELGRUPPE

- Gebäudereiniger
- Existenzgründer von Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

### SEMINARINHALT

- Grundlagen der Photovoltaik-Technik
- Arbeits- und Absturzsicherheit
- Erkennen von Schäden und deren Dokumentation
- Welche Voraussetzungen muss man für das Reinigen mitbringen?
- Verschmutzungsarten der Anlage
- Einsatz von Reinigungssystemen
- Kalkulation bzw. Kosten/Nutzen-Rechnung
- Solarreinigung mit Robotern
- Praktische Übungen
- Problemfälle aus der Praxis

### DAUER

1 Tag

### SEMINARORT

Metzingen

### REFERENT

Günter Bogenrieder  
(ö.b.u.v. Sachverständiger, Gebäudereinigermeister)

### TERMIN

Dienstag, 13. Mai 2025  
9.00 Uhr bis 16.00 Uhr

### SEMINARGEBÜHREN

420,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Verpflegung



## EFFIZIENTE ORGANISATION DER WINTERDIENSTE

### SEMINARZIEL

Um den Winterdienstauftrag durchzuführen, ist ein hohes Maß an Fachwissen, ein intensiver Arbeitseinsatz sowie der Einsatz modernster Technik erforderlich. Gerade Winterdienstarbeiten stellen an die Mitarbeiter besondere Anforderungen im Hinblick auf physische und psychische Belastungen sowie an das Unfallgeschehen allgemein.

Die Teilnehmer lernen Winterdienste wirtschaftlich zu organisieren und durchzuführen. Im praktischen Teil des Seminars erlernen die Teilnehmer unterschiedliche Einstellungen an Streu- und Räumgeräten bzw. -fahrzeugen sowie den praxisgerechten Umgang.

### ZIELGRUPPE

- Leitende Mitarbeiter von Gebäude-dienstleistern
- Existenzgründer von Dienstleistungsunternehmen
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche für das Gebäude-management

### SEMINARINHALT

- Rechtliche Grundlagen
- Einsatz auf öffentlichen Straßen
- Meteorologische Frühwarnsysteme
- Maschinen und Geräte
- Streumittel-Auswahl
- Leistungsverzeichnisse
- Kalkulation
- Organisation des Winterdienstes

### DAUER

1 Tag

### SEMINARORT

Metzingen

### REFERENT

Günter Bogenrieder  
(ö.b.u.v. Sachverständiger, Gebäu-  
dereinigermeister)

### TERMIN

Mittwoch, 14. Mai 2025  
9.00 Uhr bis 16.00 Uhr

### SEMINARGEBÜHREN

420,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Verpflegung





Dieses Seminar erfüllt die in der **DIN 13063** geforderte, jährliche Fortbildung zur Krankenhausreinigung.

© DIE GEBÄUEDIENSTLEISTER

## ANFORDERUNGEN AN DIE HYGIENE BEI DER REINIGUNG VON GESUNDHEITSEINRICHTUNGEN UND HEIMEN

### SEMINARZIEL

Gesundheitseinrichtungen wie Krankenhäuser oder Kliniken sowie Heime sind hygienisch kritische Bereiche. Reinigungs- und Hygieneverantwortliche benötigen daher Fachwissen, um den Anforderungen dieser Bereiche gerecht zu werden.

Das Seminar vermittelt den Teilnehmern grundlegende Informationen zur Durchführung eines effizienten Hygienemanagements bzw. einer hygienischen Reinigung.

### ZIELGRUPPE

- Leitende Mitarbeiter von Gebäudedienstleistern in Gesundheitseinrichtungen
- Leitende Mitarbeiter von Eigenreinigungsbetrieben in Gesundheitseinrichtungen
- Hygienefachkräfte, Hygienebeauftragte, Ärzte, Desinfektoren
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

### SEMINARINHALT

- Grundlagen der Mikrobiologie und Hygiene in Gesundheitseinrichtungen und Heimen
- Rechtliche Vorgaben und Richtlinien (IfSG, RKI)
- Moderne Reinigung und Desinfektion
- Anforderungen an Desinfektionsmittel
- Reinigungs- und Desinfektionspläne
- Hygienepläne und Hygienekontrollen
- Personalhygiene
- Maßnahmen beim Auftreten bestimmter Infektionskrankheiten bzw. Erreger, wie z. B. MRSA, Noroviren

### DAUER

1 Tag

### SEMINARORT

Metzingen

### REFERENT

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

### TERMIN

Mittwoch, 10. September 2025  
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

### SEMINARGEBÜHREN

360,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Verpflegung



## AKTUELLE ANFORDERUNGEN AN DIE REINIGUNG UND HYGIENE IN SCHULEN UND KINDERTAGESSTÄTTEN

### SEMINARZIEL

In Gemeinschaftseinrichtungen wie Schulen und Kindertagesstätten werden besondere Anforderungen an die Reinigung und Hygiene gestellt. Reinigungsverantwortliche benötigen Fachwissen, um nicht nur den objekt-spezifischen Besonderheiten sondern auch den gesetzlichen Forderungen gerecht werden zu können. Neben den im Infektionsschutzgesetz geforderten Hygieneplänen und den RKI-Empfehlungen, sollten die Anforderungen der DIN 77400 berücksichtigt werden.

Dieses Seminar bringt Sie in Sachen DIN 77 400 auf den aktuellsten Stand und informiert Sie über weitere gesetzliche Vorgaben, die bei der Reinigung von Gemeinschaftseinrichtungen zu berücksichtigen sind. Darüber hinaus werden Ihnen Wege zur effektiven und effizienten Umsetzung der Norm aufgezeigt und grundlegende Fachkenntnisse zur Auswahl von geeigneten Reinigungsmitteln, Reinigungsverfahren und Reinigungsmethoden vermittelt.

### ZIELGRUPPE

- Leitende Mitarbeiter von Gebäudedienstleistern
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche für das kommunale Gebäudemanagement

### SEMINARINHALT

- Aktuelle Situation
- Reinigung oder desinfizierende Reinigung?
- Gesetzliche Grundlagen
  - Infektionsschutzgesetz
  - Hygieneempfehlungen der Länder
- Inhalte der DIN 77400
- Hygienepläne gemäß § 36 Infektionsschutzgesetz (IfSG)
- Leistungsverzeichnisse/Leistungsbeschreibungen
- Erstellung von Reinigungs- und Desinfektionsplänen
- Umweltorientierte Reinigungs- und Desinfektionsmittel
- Moderne Reinigungsverfahren und -methoden

### DAUER

1 Tag

### SEMINARORT

Metzingen

### REFERENT

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

### TERMIN

Donnerstag, 11. September 2025  
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

### SEMINARGEBÜHREN

360,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Verpflegung



© PFENNIG REINIGUNGSTECHNIK

## REINRAUMTECHNIK/REINRAUMREINIGUNG

### SEMINARZIEL

Traditionell war die Reinraumtechnik und -reinigung in der Pharma- und Chipindustrie etabliert. Heute produzieren Kosmetikindustrie, Krankenhaus, Apotheken, lebensmittelverarbeitende Industrie, Automobilindustrie, Hersteller von medizinischen Geräten mit Hilfe der Reinraumtechnik. Deshalb wird die fachgerechte Reinraumreinigung für den Gebäudereiniger immer wichtiger.

Die Teilnehmer lernen wichtige Normen und Richtlinien (u. a. ISO 14644, VDI 2083 und EU-GMP-Leitfaden) sowie eine Vielzahl reinraumtechnischer Besonderheiten kennen.

Was unterscheidet die Reinraumreinigung von der klassischen Gebäudereinigung, was verbirgt sich hinter reinraumspezifischen Begrifflichkeiten wie Reinheitsklassen, ISO-Klassifizierung oder GMP und was ist hinsichtlich Personal, Material und Equipment zu beachten.

### ZIELGRUPPE

- Leitende Mitarbeiter von Gebäudedienstleistern
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

### SEMINARINHALT

- Grundlagen, Definitionen und Festlegung der Reinraumklassen nach VDI 2083 und ISO 14644 (Reinheitsklassen)
- Partikel und Keime
- Reinraumkleidung/Schleusenübertritte
- Praktische Übungen zum Einschleusen in einen Reinraum
- Messtechnik (Luft, Oberflächen)
- Werkstoffe (Oberflächenreinheit und Reinheitstauglichkeit)
- Systemvoraussetzungen (Servicewagen, Equipment)
- Besonderheiten bei der Durchführung der Reinigung und Desinfektion

### DAUER

1 Tag

### SEMINARORT

Metzingen

### REFERENTIN

Simone Mock  
(WALA Heilmittel GmbH)

### TERMIN

Freitag, 12. September 2025  
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

### SEMINARGEBÜHREN

420,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Verpflegung



## UPDATE FÜR FACHWIRTE REINIGUNGS- UND HYGIENEMANAGEMENT

### SEMINARZIEL

Die im Laufe der Jahre entstehenden Veränderungen in der Gebäudereinigungsbranche verlangen Führungskräfte und Verantwortliche mit entsprechend angepasster Qualifikation.

In der Branche wird immer weiter daran gearbeitet, die Reinigung rationaler, umweltverträglicher und ergonomischer zu gestalten.

Die Teilnehmer werden auf den neusten Stand einer modernen Reinigung im Hinblick auf innovative Behandlungsmittel, Geräte, Maschinen und Verfahren gebracht und so deren Wissen erweitert und aufgefrischt.

### ZIELGRUPPE

- Absolventen des Lehrgangs Fachwirt Reinigungs- und Hygienemanagement

### SEMINARINHALT

- Aktuelle Branchennews
- Innovationen und Trends auf dem Gebiet der Reinigungs- und Hygienetechnik im Hinblick auf Maschinen, Geräte und sonstige Utensilien
- Rückblick auf die CMS in Berlin
- Diskussion und Erfahrungsaustausch

### DAUER

1 Tag

### SEMINARORT

Metzingen

### REFERENT

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

### TERMIN

Dienstag, 21. Oktober 2025  
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

### SEMINARGEBÜHREN

360,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Verpflegung



## INNOVATIONEN IN DER REINIGUNGSTECHNIK

### SEMINARZIEL

In der heutigen Zeit gibt es ständig Veränderungen und Innovationen in der Reinigungstechnik. Deshalb ist es für den Praktiker vor Ort von Bedeutung, im Bereich der Geräte und Maschinen sowie moderner und rationeller Arbeitstechniken auf dem neuesten Stand zu sein.

Durch die theoretische Einführung und die praktischen Vorführungen werden innovative Produkte, Verfahren und Methoden vorgeführt.

### ZIELGRUPPE

- Fach- und Führungskräfte von Gebäudedienstleistern
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

### SEMINARINHALT

- Innovative Behandlungsmittel
- Innovative Maschinen, Geräte und Utensilien
- Moderne Reinigung von Einrichtung und Ausstattung
- Reinigung und Pflege nichttextiler Bodenbeläge
- Reinigung textiler Bodenbeläge
- Glasreinigung

### DAUER

1 Tag

### SEMINARORT

Metzingen

### REFERENT

Martin Lutz

### TERMIN

Donnerstag, 13. November 2025  
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

### SEMINARGEBÜHREN

360,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Verpflegung



## REINIGUNGSGERECHTE BAUPLANUNG

### VERRINGERUNG DER REINIGUNGSKOSTEN VON GEBÄUDEN

#### SEMINARZIEL

Die Teilnehmer lernen, laufende Bewirtschaftungskosten wie die Reinigung, bereits in die Bauplanung mit einzubeziehen. Es werden sinnvolle Möglichkeiten aufgezeigt, um Kosten speziell in der Planungs- und Beschaffungsphase im Hinblick auf die Reinigung zu reduzieren.

#### ZIELGRUPPE

- Architekten, Planer
- Bauherren
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement
- Führungskräfte von Gebäudedienstleistern
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben

#### SEMINARINHALT

Aufzeigen von Einsparpotentialen bei den Reinigungskosten in der Planungsphase von Gebäuden, bezogen auf:

- Fassaden
- Fenster
- Schmutzschleusen
- Bodenbeläge
- Treppen und Verkehrsflächen
- Sanitärräume
- Reinigungskammern
- Ausstattung etc.

#### DAUER

1 Tag

#### SEMINARORT

Metzingen

#### REFERENT

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

#### TERMIN

Dienstag, 18. November 2025  
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

#### SEMINARGEBÜHREN

360,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Verpflegung



# TYPISCHE SCHADENFÄLLE IN DER GEBÄUDEREINIGUNG

## URSACHEN, SANIERUNG, VERMEIDUNG

### SEMINARZIEL

Schadenfälle sind stets ärgerliche Angelegenheiten. Sie führen nicht selten zu Streit und kontroversen Diskussionen über mögliche Ursachen, und immer sind sie mit Kosten und Zeitaufwand verbunden. Auch wenn Schadenfälle nicht gänzlich verhindert werden können, so kann man sie mit Sicherheit reduzieren.

In dem hier angebotenen Seminar sollen die Ursachen für Reinigungsschäden aufgezeigt und an Beispielen erläutert werden. Besondere Bedeutung soll der Frage zukommen, welche Möglichkeiten es gibt, die entstandenen Schäden zu sanieren und in der Folge zu vermeiden.

### ZIELGRUPPE

- Sachverständige
- Fach- und Führungskräfte von Gebäudedienstleistern
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement
- Mitarbeiter von Produktherstellern (Reinigungsmittel, -maschinen, -geräte etc.) sowie Großhändlern

### SEMINARINHALT

- Allgemeines zur Schadenvermeidung
- Schadenbilder an Bodenbelägen, Ausstattung und Glasflächen
- Erläuterung und Bewertung der Ursachen für Reinigungsschäden
- Maßnahmen zur Schadenbehebung/-Sanierung
- Zu ergreifende Maßnahmen beim Auftreten eines Schadenfalles
- Rechtliche Besonderheiten

### DAUER

1 Tag

### SEMINARORTE

Metzingen, Hamburg

### REFERENT

Martin Lutz

### TERMIN

Mittwoch, 12. November 2025

(Hamburg)

Mittwoch, 19. November 2025

(Metzingen)

9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

### SEMINARGEBÜHREN

360,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Verpflegung



## AUSSCHREIBUNGEN GEWINNEN!

### STRATEGIEN UND PRAXISTIPPS FÜR IHREN ERFOLG IM WETTBEWERB

#### SEMINARZIEL

Den Teilnehmern werden anhand von typischen Fallbeispielen aus der Vergabepraxis die Kenntnisse vermittelt, um erfolgreiche Angebote bei Ausschreibungen zu erstellen.

#### ZIELGRUPPE

- Führungskräfte von Gebäudedienstleistern
- Kaufmännische Mitarbeiter von Gebäudedienstleistern

#### SEMINARINHALT

- Grundlagen des Vergaberechts
- Neuregelungen und aktuelle Entwicklungen in der Vergabepraxis
- Auswahl von geeigneten Bietern
- Bewertungs- und Zuschlagskriterien
- typische Fallstricke bei Ausschreibungen von Reinigungsdienstleistungen
- erfolgsversprechende Bieterstrategien

#### DAUER

1 Tag

#### SEMINARORT

Metzingen

#### REFERENT

Steffen Ullbrich  
(Gebäudereinigermeister)

#### TERMIN

Donnerstag, 20. November 2025  
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

#### SEMINARGEBÜHREN

360,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Verpflegung





## RICHTIGES VORGEHEN BEI DER BAUSCHLUSSREINIGUNG

### SEMINARZIEL

Sehr häufig kommt es bei der Bauschlussreinigung zu Differenzen zwischen dem Auftraggeber und dem Dienstleistungsunternehmen.

Die Teilnehmer des Seminars lernen die richtige Vorgehensweise bei der Bauschlussreinigung von der Erstreinigung und Erstpfege bei Fußbodenbelägen bis hin zur Protokollierung von entstandenen oder bereits vorhandenen Schadenfällen.

### ZIELGRUPPE

- Fach- und Führungskräfte von Gebäudedienstleistern
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben
- Verantwortliche für das Gebäudemanagement
- Architekten, Planer, Bauherren

### SEMINARINHALT

- Wichtige Schutzmaßnahmen vor und während der Bauphase
- Maßnahmen zur Arbeitssicherheit
- Reinigungs- und Pflegeanweisungen, Reinigungs- und Pflegeanleitungen/-empfehlungen
- Richtiges Verhalten bei festgestellten Schäden (Erstellen von Schadenprotokollen etc.)
- Auswahl der richtigen Behandlungsmittel
- Richtiges Vorgehen bei der Bauschlussreinigung
- Erstreinigung und Erstpfege von Fußbodenbelägen
- Problemfälle aus der Praxis

### DAUER

1 Tag

### SEMINARORT

Metzingen

### REFERENT

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

### TERMIN

Mittwoch, 03. Dezember 2025  
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

### SEMINARGEBÜHREN

360,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Verpflegung



## PLANUNG IST ALLES - SO GELINGT DER OPTIMALE OBJEKTSTART **NEU**

### SEMINARZIEL

Nachdem der Auftrag an Land gezo-  
gen wurde, beginnt für die Gebäude-  
dienstleister die Arbeit erst richtig.  
Welche objektspezifischen Besonder-  
heiten sind zu berücksichtigen?

Welche Maschinen und Gerätschaften  
sollen eingesetzt werden? Woher be-  
komme ich das Personal und wer reinigt  
was?

Dem Objektstart sollte ein sehr gutes  
Planungskonzept zugrunde liegen, um  
späteren Problemen und Kundenreklama-  
tionen direkt beim Reinigungsbeginn  
vorzubeugen. Nicht zuletzt ist dieses  
Planungskonzept für den Kunden be-  
reits ein wichtiger Aspekt bei der Auf-  
tragsvergabe.

Das Seminar vermittelt den Teilnehmern  
eine Hilfestellung für eine strukturierte  
Vorgehensweise für den Objektstart.  
Dabei geht es von der Bedarfsermittlung  
von Reinigungsmaschinen, Geräten  
und Maschinen bis hin zur Personalbe-  
schaffung und deren Unterweisung.

### ZIELGRUPPE

- Verantwortliche in Reinigungs-  
unternehmen
- Fach- und Führungskräfte von  
Gebäudedienstleistern

### SEMINARINHALT

- Objektanalyse
- Einteilung der Reviere
- Personalbeschaffung
- Bedarfsermittlung und Beschaffung von  
Reinigungsmaschinen, - gerätschaften und  
-utensilien
- Unterweisung des  
Reinigungspersonals
- Kundenbetreuung

### DAUER

1 Tag

### SEMINARORT

Metzingen

### REFERENT

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR

### TERMIN

Dienstag, 09. Dezember 2025  
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

### SEMINARGEBÜHREN

360,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Verpflegung



# FIGR-QS App

Qualitätssicherung der  
Gebäudereinigung

**NEU!**



**Testen Sie die FIGR-QS App 4 Wochen kostenlos!**

So einfach können Sie unsere App testen:

1. Registrieren Sie sich unter [qs.figr.de](https://qs.figr.de)
2. Laden Sie sich die App runter im App Store oder im Google Play Store



Das **FIGR-Qualitätssicherungssystem** besteht aus einem Webportal und einer zugehörigen App, die Sie von allen Geräten wie PCs, Smartphones und Tablets nutzen können. Das Hauptziel der **FIGR-QS App** ist es, schnell eine einfache Qualitätsmessung von Reinigungsergebnissen durchzuführen und Schwachstellen der Reinigung detailliert aufzudecken.

## Programmfunktionen

- Qualitätskontrollen von Reinigungsdienstleistungen
- Ticketsystem
- Qualitätsberichte
- Zeiterfassung
- Formulare
- Schulungen
- u. v. m.



weitere Infos finden Sie unter: [www.figr.de/die-figr-qs-app](https://www.figr.de/die-figr-qs-app)

## FÜR DIE FÜHRUNGSEBENE

„DIE REFORM BEGINNT AN DER SPITZE. DIE TREPPE MUSS VON OBEN GEKEHRT WERDEN.“ (HERMANN, SIMON)

Unsere Seminare für die „Führungsebene“ richten sich sowohl an Personen, die mit der Leitung von Objekten und somit auch mit der Führung von Personal betraut sind, als auch an Unternehmer sowie angehende und erfahrene Führungskräfte.

Das Seminarangebot reicht von Themen zur Mitarbeiterführung, verschiedener Vertriebsstrategien bis hin zu arbeitsrechtlichen Handlungsempfehlungen. Weitere Informationen erhalten Sie auf den Folgeseiten.

# FÜR DIE FÜHRUNGSEBENE IM GEBÄUDEREINIGER-HANDWERK





## WETTBEWERBSVORTEILE SICHERN DURCH DEN EINSATZ VON KI UND DIGITALISIERUNG IN DER GEBÄUDEREINIGUNG <sup>NEU</sup>

### SEMINARZIEL

KI ist gekommen, um zu bleiben. Die KI-Ära hält auch Einzug in der Gebäudedienstleistung und die Entscheider einer Gebäudedienstleistungsunternehmung müssen KI richtig einschätzen können und die eigenen Mitarbeiter befähigen, KI-Kompetenzen aufzubauen sowie nachweisen können.

Dieser praxisbezogene Seminartag verfolgt das Ziel, die im Seminar erworbenen Kenntnisse der Teilnehmer auf ein gutes Niveau zu bringen, um die anstehenden wichtigen Entscheidungen im KI-Bereich im Unternehmen treffen zu können und um KI-Kompetenzen aufzubauen.

### ZIELGRUPPE

- Entscheider in der Gebäudedienstleistung (Geschäftsführer, Personalleiter, Betriebsleiter, Niederlassungsleiter etc.)

### SEMINARINHALT

- **Grundlagen der Künstlichen Intelligenz**
  - Einführung in KI · Begriffsdefinitionen
  - historische Entwicklung und aktuelle Trends
- **Prompten und Prompt Engineering**
  - Einführung in die Kommunikation mit der KI · richtig prompten · smart und einfach
- **Automatisierung und Produktivitätssteigerung**
  - Wie KI-Tools Arbeitsprozesse optimieren und repetitive Aufgaben automatisieren können
- **Kundenkommunikation**
  - Einsatz von KI in der Kundenbetreuung und im Support – von Chatbots bis zur personalisierten Ansprache
- **KI im Online-Marketing und Projektmanagement**
  - Innovative Ansätze zur Steigerung von Reichweite und Effizienz in Marketing- und Projektprozessen
- **KI im Vertrieb**
  - KI-Tools für Vertrieb · KI-gestützte Neukundengewinnung und Bestandskundenpflege · effektiv einsetzen

### DAUER

1 Tag

### SEMINARORTE

Metzingen, Hamburg

### REFERENT

Marc Linkert

### TERMINE

Donnerstag, 20. März 2025  
(Metzingen)

Dienstag, 27. Mai 2025 (Hamburg)

Donnerstag, 13. November 2025  
(Metzingen)

Jeweils von 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

### SEMINARGEBÜHREN

720,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Verpflegung



## DIE BEDEUTENDSTEN RECHTSGRUNDLAGEN FÜR GEBÄUDEREINIGERUNTERNEHMER **NEU**

### SEMINARZIEL

Dienstvertrag oder Werkvertrag? Was ist eine „Salvatorische Klausel“ und wieso steht diese in jedem Vertrag? Rechnungskürzung oder doch erst Nacherfüllung?

Wenn Ihnen solche Fragen bekannt vorkommen, dann bietet Ihnen dieses Seminar die notwendigen Antworten. Nicht nur als Gründer eines Reinigungsbetriebes, sondern auch als bereits tätiger Unternehmer ist es von Vorteil sich in den Rechtsgrundlagen, die Ihre Firma betreffen, auszukennen. Zahlreiche Gesetze, Verordnungen und Tarifverträge bilden dafür die Basis. Dieses Seminar bietet Ihnen eine kompakte Übersicht sowie Schemata zur Vorgehensweise/Herangehensweise im Umgang mit den bedeutendsten Rechtsgrundlagen in der Praxis eines Gebäudereiniger-Betriebes. Von der Auswahl der Rechtsform Ihres Unternehmens und der damit verbundenen steuerlichen Aspekte über den Inhalt eines Reinigungsvertrages zwischen Ihnen und Ihrem Auftraggeber bis hin zum Arbeitsrecht und Arbeitsschutzgesetz.

Erhalten Sie einen Rundum-Blick über die relevanten rechtlichen Aspekte in Ihrem Reinigungsbetrieb.

### ZIELGRUPPE

- Geschäftsführer und Betriebsinhaber
- Existenzgründer

### SEMINARINHALT

- Rechtsgrundlagen (Gesetzeshierarchie, Geltungsbereich, eigenständiger Umgang mit Gesetzestexten)
- Vertragswesen (BGB) – Werkvertrag oder Dienstvertrag?
- Steuerrecht für Unternehmer (Gewerbesteuer, Lohnsteuer, Körperschaftsteuer)
- Bedeutung der Wahl der Rechtsformen bei Firmengründung
- Arbeitsrecht
- Arbeitsschutzgesetz
- Datenschutzrecht

### DAUER

1 Tag

### SEMINARORT

Metzingen

### REFERENTIN

Frau Aleksandra Kunze  
Wirtschaftsjuristin (Bachelor of Laws)  
Gebäudereinigermeisterin  
Geprüfte Desinfektorin

### TERMIN

Mittwoch, 14. Mai 2025  
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

### SEMINARGEBÜHREN

420,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Verpflegung



## AUFRISCHUNGSKURS FÜR GEBÄUDEREINIGERMEISTER

### SEMINARZIEL

Die im Laufe der Jahre entstehenden Veränderungen in der Gebäudereinigerbranche verlangen Führungskräfte mit entsprechend angepasster Qualifikation. Die Erfahrung aus der Praxis zeigt, dass es nach Jahren der „schulischen Abstinenz“ schwer fällt, ständig über den aktuellen Stand technischer Neuentwicklungen informiert zu sein.

Dieser Seminartag verfolgt das Ziel, die im Lehrgang zum Gebäudereinigermeister erworbenen Kenntnisse der Teilnehmer aufzufrischen und zu aktualisieren.

### ZIELGRUPPE

- Gebäudereinigermeister

### SEMINARINHALT

- Auffrischung der fachtheoretischen Kenntnisse im Gebäudereiniger-Handwerk
- Aktuelle Branchennews im Hinblick auf:  
*innovative Behandlungsmittel*  
*· innovative Maschinen, Geräte und Reinigungsutensilien*  
*· Besonderheiten bei modernen Werkstoffen*  
*· wichtige Rechtsgrundlagen*
- Erfahrungsaustausch

### DAUER

1 Tag

### SEMINARORTE

Metzingen, Hamburg, Eckolstädt

### REFERENT

Martin Lutz

### TERMINE

Mittwoch, 28. Mai 2025 (Metzingen)

Donnerstag, 13. November 2025  
(Hamburg)

Donnerstag, 27. November 2025  
(Eckolstädt)

Donnerstag, 04. Dezember 2025  
(Metzingen)

Jeweils von 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

### SEMINARGEBÜHREN

420,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Verpflegung





## „HETZ DICH NICHT!“ **NEU**

### DAS ANTI-STRESS-SEMINAR

#### SEMINARZIEL

Sie als Führungskraft sind immer ein Vorbild für Ihre Mitarbeiter. Wenn Sie nicht souverän und ausgeglichen wirken, wie sollen es dann Ihre Mitarbeiter lernen?

Deshalb ist es wichtig, dass Sie passende Werkzeuge für Stressreduktion im Arbeitsalltag nicht nur kennen sondern auch anwenden, um sich und andere vor Stress und dessen körperlichen und geistigen Gesundheitsschäden zu schützen.

Dieses Seminar ist ein wichtiger Baustein für das Gesundheitsmanagement in Ihrem Unternehmen!

#### ZIELGRUPPE

- Führungskräfte und Objektleitungen in Serviceunternehmen

#### SEMINARINHALT

- Grundlagen aus der Neurobiologie zur Vermeidung von Stress
- Positives Denken und Handeln = Positive Ergebnisse
- Techniken der Autosuggestion
- Mentale Entspannungstechniken: Deep-Work – eine neue Haltung zur Arbeit
- Rahmenbedingungen für „individuell“ angenehme Arbeitsbedingungen definieren
- Ausgewogener Umgang mit neuen Medien
- Neue Haltung zum Leben gewinnen: Balance aus Arbeit und Privatleben

#### DAUER

1 Tag

#### SEMINARORT

Metzingen

#### REFERENT

Holger Rieth  
(Mental Trainer)

#### TERMIN

Donnerstag, 26. Juni 2025  
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

#### SEMINARGEBÜHREN

420,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Verpflegung



## DER MOTIVATIONSWORKSHOP **NEU**

### DIE DREI ERFOLGSFAKTOREN FÜR MOTIVIERTES HANDELN IN DER GEBÄUDEREINIGUNG

#### SEMINARZIEL

Gerade in schwierigen Zeiten ist es wichtig alle verfügbaren Potentiale im Unternehmen zu erkennen und zu entwickeln. Dafür braucht es wichtige Rahmenbedingungen, die wir alle besonders aus dem Sport kennen. Die besten Fachleute brauchen immer noch eine sinnstiftende gemeinsame Haltung, die ihre Potentiale entfalten kann und den dabei entstehen Work-Flow von außen leicht aussehen lässt.

Dieses Seminar wird Ihnen Impulse geben, wie Sie diese Rahmenbedingungen individuell in Ihrem Unternehmen entwickeln können und somit nachhaltigen Erfolg mit zufriedenen Kollegen erreichen können.

Erfolg kann Spaß machen!

#### ZIELGRUPPE

- Führungskräfte in der Gebäudereinigung

#### SEMINARINHALT

- 3 Erfolgsfaktoren, die sicher zum Erfolg und Zufriedenheit führen
- Rahmenbedingungen, die Erfolg auch erhalten können
- Grundlagen aus der Neurobiologie für Motivation und Zufriedenheit am Arbeitsplatz
- Mentale Techniken für Erfolgsdenken
- Rahmenbedingung für Selbstbewusstsein und Mut im Team
- Sinnstiftung als Grundlage für eine gemeinsame Haltung zum Handeln

#### DAUER

1 Tag

#### SEMINARORT

Metzingen

#### REFERENT

Holger Rieth  
(Mental Trainer)

#### TERMIN

Donnerstag, 17. Juli 2025  
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

#### SEMINARGEBÜHREN

420,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Verpflegung



## KUNDEN- UND MITARBEITERORIENTIERTE KOMMUNIKATION IN DER DIENSTLEISTUNG

### SEMINARZIEL

Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit sind wichtige Voraussetzungen für unternehmerischen Erfolg.

Die Teilnehmer lernen Kommunikationsverhalten von Kunden und Mitarbeitern zu erkennen und die eigenen Kommunikationspräferenzen gezielt einzusetzen. Darüber hinaus werden die verschiedenen Ebenen der Kommunikation im Beruf/Alltag vorgestellt sowie Kommunikationstechniken geübt.

### ZIELGRUPPE

- Führungskräfte von Gebäudedienstleistern
- Leitende Mitarbeiter von Gebäudedienstleistern
- öffentliche und private Auftraggeber

### SEMINARINHALT

- Die verschiedenen Ebenen und Kanäle der Kommunikation
- Mein Kommunikationsverhalten und die Wirkung
- Welches Kommunikationsverhalten hilft mir das auszudrücken, was ich möchte?
- Rollenbewusstsein und Rollentausch (Wer sagt wann was zu wem und wie?)
- Kommunikation, die „ankommt“. Kunden und Mitarbeiter verstehen und verstanden werden
- Kommunikationsverhalten in und mit anderen Kulturen
- Wahrnehmungs- und Einfühlungsvermögen trainieren
- Verhandlungsgespräche mit Kunden üben
- Gesprächsführung mit Mitarbeitern trainieren

### DAUER

1 Tag

### SEMINARORT

Metzingen

### REFERENT

Holger Rieth  
(Mental Trainer)

### TERMIN

Dienstag, 28. Oktober 2025  
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

### SEMINARGEBÜHREN

420,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Verpflegung



## EINWEISUNG, UNTERWEISUNG UND INSTRUKTION VON MITARBEITERN

### SEMINARZIEL

Führung und Kommunikation sind eng miteinander verbunden. Je besser Sie verstanden werden und je besser Sie Ihre Mitarbeiter verstehen, umso effektiver wird die Zusammenarbeit und umso besser werden die Ergebnisse.

Dieses Seminar vermittelt Ihnen Methoden, wie Sie persönliche Schulungskonzepte entwickeln und ausbauen. Das Seminar soll Ihnen helfen, Ihre Mitarbeiter in Bezug auf Aufgabenerfüllung und Arbeitsabläufe zu informieren und instruieren. Sie werden in Arbeitsmethoden eingewiesen und instruiert, um die Qualifikation der Mitarbeiter zu erhalten und vor allem zu verbessern. Ziel ist es einen zuverlässigen und leistungsfähigen Personalbestand zu schaffen.

### ZIELGRUPPE

- Leitende Mitarbeiter von Gebäudedienstleistern
- Verantwortliche von Eigenreinigungsbetrieben

### SEMINARINHALT

- Die verschiedenen Ebenen und Kanäle der Kommunikation
- Mein Kommunikationsverhalten und die Wirkung
- Bedeutung von Arbeitsmotivation und Arbeitszufriedenheit
- Wege zur Arbeitsmotivation
- Festlegung des Bedarfs an objektspezifischen Mitarbeiterinweisungen
- Methoden zum Instruieren von Mitarbeitern (üben)
  - Unterweisung von Mitarbeitern nach der 4 Phasenmethode
- Gesprächsführung mit Mitarbeitern trainieren

### DAUER

1 Tag

### SEMINARORT

Metzingen

### REFERENT

Holger Rieth  
(Mental Trainer)

### TERMIN

Mittwoch, 29. Oktober 2025  
9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

### SEMINARGEBÜHREN

420,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Verpflegung



# LEHRGANGS-/SEMINARANMELDUNG

(FAX: 07123/975010)

FIGR Forschungs- und Prüfinstitut  
für Facility Management GmbH

Lise-Meitner-Straße 3  
72555 Metzingen

Hiermit werden folgende Personen  
zu den genannten Lehrgängen/Seminaren verbindlich angemeldet:

Lehrgangs-/Seminartitel	Datum/ Ort der Veranstaltung	Teilnehmer (Vor- und Nachname)

Firma: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Straße/Hausnummer: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Telefon/Fax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift\*, Firmenstempel

\* Mit meiner Unterschrift erkläre ich meine Kenntnisnahme und mein ausdrückliches Einverständnis mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom FIGR Forschungs- und Prüfinstitut für Facility Management GmbH.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## 1. Allgemeines

- (1) Die nachstehenden Teilnahmebedingungen gelten zwischen **FIGR Forschungs- und Prüfinstitut für Facility Management GmbH**, Lise-Meitner-Str. 3, 72555 Metzingen im folgenden FIGR GmbH genannt und ihren Vertragspartnern – im folgenden Kunde/Teilnehmer genannt.
- (2) Die Weiterbildungsmaßnahmen der FIGR GmbH stehen jedem Interessenten offen, der über die in den Zulassungsvoraussetzungen, für die angestrebten Abschlüsse, geforderten Qualifikationen verfügt. Um zu gewährleisten, dass die angestrebten Abschlüsse erreicht werden und soweit Zulassungsvoraussetzungen bestehen ist die FIGR GmbH nicht verpflichtet, aber berechtigt, zu überprüfen, ob der Teilnehmer die notwendigen Zulassungsvoraussetzungen erfüllt. Hierzu hat der Teilnehmer auf Verlangen die erforderlichen Unterlagen vorzulegen. Macht die FIGR GmbH von ihrem Recht auf Überprüfung der Zulassungsvoraussetzungen keinen Gebrauch, so ist der Teilnehmer auch bei Nichtvorliegen der Zulassungsvoraussetzungen zur Zahlung der Lehrgangsgebühren verpflichtet.
- (3) Geschäftsbedingungen des Kunden/Teilnehmers oder Dritter finden keine Anwendung, auch wenn die FIGR GmbH ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widerspricht. Selbst wenn die FIGR GmbH auf ein Schreiben oder eine E-Mail Bezug nimmt, das Geschäftsbedingungen des Kunden/Teilnehmers oder Dritter enthält oder auf solche verweist, liegt darin kein Einverständnis mit der Geltung jener Geschäftsbedingungen.

## 2. Anmeldung und Vertragsabschluss

- (1) An den FIGR-Seminaren/Lehrgängen kann nach Bestätigung der Anmeldung durch die FIGR GmbH bei entsprechender Eignung jedermann teilnehmen, sofern eventuelle Zulassungsvoraussetzungen erfüllt werden. Hat der Teilnehmer bei der Agentur für Arbeit einen Antrag auf individuelle Förderungen nach den Maßgaben des SGB gestellt, kann er nach Zustimmung durch den dafür autorisierten Vertreter der Agentur für Arbeit oder des zuständigen Jobcenters am Seminar/Lehrgang teilnehmen.
- (2) Für alle Lehrgänge/Seminare ist eine schriftliche Anmeldung (über [www.figr.de](http://www.figr.de), E-Mail, Brief oder Fax) erforderlich.
- (3) Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt und schriftlich bestätigt. Die mit der Anmeldung eingehenden Daten werden unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen gespeichert.
- (4) Bei nicht geförderten Maßnahmen, kommt der Vertrag mit Zugang der schriftlichen bestätigten Anmeldung zustande. Bei geförderten Maßnahmen (Bildungsgutschein oder sonstige Förderung) kommt ein auf Basis der Kursanmeldung erstellter und von beiden Seiten unterzeichneter Teilnahmevertrag zustande.

## 3. Preise für Seminare und Lehrgänge

- (1) Für die Teilnahme an Seminar- und Lehrgangsveranstaltungen gelten die in den Kursprogrammen angegebenen Preise oder z. B. bei Firmenveranstaltungen, die individuell vereinbarten Preise.
- (2) Die Teilnahmegebühr ist unmittelbar bei Buchung fällig. Wurde die Teilnahmegebühr bis zum Beginn der Veranstaltung nicht gezahlt, ist eine Teilnahme nicht möglich.
- (3) Die Lehrgangsgebühren werden bei einer Förderung nach SGB III vom Kostenträger übernommen und mit der FIGR GmbH direkt verrechnet. Voraussetzung ist das Vorliegen eines gültigen Bildungsgutscheins.
- (4) In der Teilnahmegebühr sind Seminar- bzw. Lehrgangsunterlagen inbegriffen sowie Mittagessen und Pausengetränke, sofern nichts anderes individuell von uns angegeben wurde.
- (5) Sonstige Kosten im Zusammenhang mit der Schulung, wie beispielsweise Übernachtungs- und Fahrtkosten hat der Teilnehmer selbst zu tragen. Ein Nichterscheinen oder eine nur zeitweilige Teilnahme an einer Veranstaltung berechtigt nicht zur Kürzung der Teilnahmegebühr.
- (6) Bei Verzug kann die FIGR GmbH für jede Mahnung unter Vorbehalt eines weiteren Schadens Zinsen in Höhe der banküblichen Debitzinsen, mindestens 5 Prozent über dem jeweiligen Bundesbank-Diskontsatz, berechnen.

## 4. Stornierungen und Umbuchungen

- (1) Der Rücktritt von einem Seminar/Lehrgang muss schriftlich erfolgen. Dem Teilnehmer wird ein allgemeines Rücktrittsrecht innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss eingeräumt, längstens jedoch bis 21 Tage vor Beginn der Bildungsmaßnahme. Bereits gezahlte Lehrgangsgebühren werden voll erstattet, ausgeschlossen die Gebühren für bereits empfangene Lehrmaterialien.
- (2) Für Abmeldungen, die später als 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn bei der FIGR GmbH eingehen, werden 25 % der Teilnahmegebühr als Stornokosten fällig. Danach werden bei Rücktritt bis zu sieben Tagen vor Seminar- bzw. Lehrgangsbeginn 50 % der Gebühr berechnet. Bei einer Absage bis zu 3 Werktagen vor Seminar- bzw. Veranstaltungsbeginn oder bei Nichtteilnahme werden 100 % der Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist jederzeit möglich.
- (3) Eine Umbuchung auf einen anderen Veranstaltungstermin oder auf eine andere Veranstaltung (sofern aktuell buchbar) ist jederzeit schriftlich möglich. Bei Erklärung der Umbuchung, die uns bis zu 3 Wochen vor dem Veranstaltungstermin zugeht, ist die Umbuchung kostenlos. Eine Umbuchung, die später als 3 Wochen vor Beginn der Veranstaltung erfolgt ist nur möglich, wenn die Seminargebühr vollständig bezahlt ist. Die Umbuchungsgebühr beträgt 10 % der Teilnahmegebühr, mindestens jedoch 59,50 Euro (inkl. MwSt.) pro Teilnehmer, wobei die Differenz eines etwaigen Mehrpreises gesondert berechnet wird. Eine weitere kostenfreie Stornierung ist danach nicht mehr möglich.
- (4) Das Widerrufsrecht des Verbrauchers ist von den vorstehenden Bedingungen unberührt.
- (5) Kann ein Teilnehmer aufgrund von Krankheit oder anderweitiger Gründe nicht an der gebuchten Veranstaltung teilnehmen, ist er berechtigt, seine Buchung auf eine andere, dritte Person zu übertragen. Voraussetzung ist, dass die jeweilige Seminar- bzw. Lehrgangsgebühr voll entrichtet wurde.
- (6) Hat der Teilnehmer bei den Agenturen für Arbeit einen Antrag auf Förderung der beruflichen Weiterbildung nach den Richtlinien des Sozialgesetzbuches, Drittes Buch, (SGB III) oder den

Träger der Grundsicherung für Arbeitssuchende (SGB II) gestellt und kann er an den beruflichen Bildungsmaßnahmen nur teilnehmen, wenn die Förderung bewilligt wird, kann der Teilnehmer bei Nichtförderung ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kostenfrei vom Vertrag zurücktreten.

## 5. Verpflichtungen des Seminar-/Lehrgangsteilnehmers

- (1) Der Seminar-/Lehrgangsteilnehmer verpflichtet sich, soweit ihn nicht schwerwiegende Gründe daran hindern, die für den Erwerb des Lehrstoffes erforderliche Zeit aufzuwenden, den Unterricht zu besuchen, die erhaltenen Unterlagen sorgfältig zu bearbeiten, sowie an der Abschlussprüfung teilzunehmen. Bei Verhinderung am Besuch des Unterrichtes oder einer Prüfung benachrichtigt der Teilnehmer – möglichst vorher – die FIGR GmbH.
- (2) Der Teilnehmer verpflichtet sich zur Beachtung der Hausordnung der Ausbildungsstätte. Er haftet für Verstöße dagegen und von ihm zu verantwortende Beschädigungen an Einrichtungen. Den Anweisungen der Lehr- bzw. Ausbildungskräfte sowie der Beauftragten der FIGR GmbH und ihrer Erfüllungsgehilfen ist Folge zu leisten.
- (3) Die für die Feststellung der eventuellen Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung erforderlichen Unterlagen sind rechtzeitig und vollständig vorzulegen sowie alles zu unterlassen, was der ordnungsgemäßen Durchführung des Lehrgangs entgegenstehen könnte.
- (4) Wir verweisen ausdrücklich darauf, dass Teilnehmerunterlagen, spezielle Software und andere, für Lehrgangszwecke ausgegebene bzw. zu nutzende Medien, nicht weitergegeben, kopiert oder für lehrgangsfremde Zwecke genutzt werden dürfen.
- (5) Der Seminar-/Lehrgangsteilnehmer ist verpflichtet, bei der Abgabe von Bewertungen und Kommentaren innerhalb von sozialen Medien auf unsere Interessen Rücksicht zu nehmen. Insbesondere darf der Kunde keine unwahren Tatsachenbehauptungen oder Schmähkritiken über uns, unsere Programme und unsere Veranstaltungen veröffentlichen/verbreiten.

## 6. Verpflichtungen des Trägers

- (1) Seminar-/Lehrgangsträger ist die FIGR GmbH, die auch die Gesamtverantwortung für die Ausgestaltung des Seminars/Lehrgangs und des Lehrmaterials trägt. Sie verpflichtet sich, ausgenommen bei höherer Gewalt oder Pandemien (z. B. Corona), alle Voraussetzungen zur Bereitstellung des gesamten Lehrmaterials, zum reibungslosen Ablauf des Unterrichtes durch qualifizierte Fachkräfte, zur individuellen Überwachung der Lernfortschritte, zur Auswertung eventueller Hausaufgaben, sowie Durchführung der Abschlussprüfungen zu schaffen.
- (2) Die FIGR GmbH erteilt den Unterricht im Rahmen des zu Beginn des Seminars/Lehrgangs gültigen Angebotes. Sie behält sich jedoch organisatorische Änderungen jedweder Art vor. Inhaltliche Änderungen sind zulässig, soweit dadurch nicht das Lehrgangsziel verändert wird. Inhaltliche Änderungen, durch die das Lehrgangsziel verändert wird, sind jedoch insoweit zulässig, als sie mit Zustimmung oder auf Verlangen der Stellen erfolgen, die für die Anerkennung der angestrebten Abschlüsse zuständig sind.
- (3) Im Falle der inhaltlichen Änderung des Seminars/Lehrgangs kann der Teilnehmer von der FIGR GmbH eine schriftliche Bestätigung darüber verlangen, dass ihm durch die Änderung das Erreichen des angestrebten Abschlusses nicht unmöglich gemacht wird. Erfolgt diese Bestätigung nicht innerhalb einer angemessenen Frist, so ist der Teilnehmer zur fristlosen Kündigung des Lehrgangsvertrages berechtigt.
- (4) Der Wechsel einer Lehr- bzw. Ausbildungskraft stellt in keinem Falle eine Änderung des Lehrgangs dar.
- (5) Die FIGR GmbH behält sich vor, wegen mangelnder Beteiligung oder Erkrankung von Lehr- bzw. Ausbildungskräften sowie sonstigen Störungen in ihrem Geschäftsbetrieb, die von der FIGR GmbH nicht zu vertreten sind, ange kündigte oder begonnene Lehrgänge abzusagen. Im Falle der Absage werden die betroffenen Teilnehmer unverzüglich schriftlich benachrichtigt. Bereits bezahlte Gebühren werden in diesem Falle erstattet.
- (6) Falls die Mindestteilnehmerzahl, welche je nach Weiterbildungsmaßnahme unterschiedlich sein kann, nicht erreicht wird, kann das Seminar vom Institut abgesagt werden.
- (7) Die Seminar-/Lehrgangsinhalte entsprechen unserem veröffentlichten Seminarplan unter [www.figr.de](http://www.figr.de) bzw. in den jeweiligen Seminar-/Lehrgangsprospekten. Die Seminare/Lehrgänge beginnen und enden nach den im Kursangebot dargestellten Zeiten. Abweichungen werden rechtzeitig bekannt gegeben.

## 7. Abschlussprüfung

- (1) Die Weiterbildung beinhaltet je nach Weiterbildungslehrgang eine Prüfung. Die Maßnahmen sind so gestaltet, dass ein aufmerksamer Teilnehmer mit entsprechendem Vorwissen das Seminar-/Lehrgangsziel erreichen kann. Der Prüfungsteilnehmer erhält nach Bestehen der Prüfung das Prüfungszertifikat des Lehrgangs.
- (2) Für den Prüfungserfolg haftet die FIGR GmbH nicht. Bei nicht erfolgreichem Abschluss oder nicht bestandener Prüfung hat der Teilnehmer Anspruch auf eine Teilnahmebestätigung. Es besteht kein Anspruch auf Kostenerstattung oder Schadenersatz.

## 8. Versicherung und Haftungsbeschränkung

- (1) Die Versicherung der Kursteilnehmer im gesetzlichen Unfallschutz erfolgt für die Zeit der Ausbildung in ganztägigen Kursen bei der VBG Verwaltungsverband-Berufsgenossenschaft, soweit dies vertraglich für die jeweiligen Kurse vereinbart ist.
- (2) Bei Präsenzseminaren in berufsbegleitenden Kursen erfolgt keine Versicherung durch die FIGR GmbH. Die FIGR GmbH haftet nicht für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. Jegliche weitere Haftung ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

## 9. Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle aus der Lehrgangsbuchung entstehenden Rechtsstreitigkeiten gegenüber Kaufleuten im Sinne des HGB ist der Sitz der FIGR GmbH. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.



# FIGR

- Vorbereitungslehrgänge zur Gesellenprüfung
- Vorbereitungslehrgänge zur Meisterprüfung
- Vorbereitungslehrgänge zum ö.b.u.v. Sachverständigen im Gebäudereiniger-Handwerk
- Ausbildung zum Fachwirt Reinigungs- und Hygienemanagement
- Seminare/Schulungen
- Ausschreibungen/Angebotsauswertung
- Qualitätssicherung/Qualitätsprüfung
- Produktprüfungen
- Sachverständigengutachten
- Beratung in der Reinigungs- und Hygienetechnik
- Fachliteratur für das Gebäudereiniger-Handwerk

---

## IHRE KOMPETENTEN PARTNER IN DER REINIGUNGS- UND HYGIENETECHNIK

**FIGR** Forschungs- und Prüfinstitut  
für Facility Management GmbH  
Lise-Meitner-Str. 3  
72555 Metzingen

Telefon: 07123 9750-0

Fax: 07123 9750-10

Internet: [www.figr.de](http://www.figr.de) ■ E-Mail: [info@figr.de](mailto:info@figr.de)

Folgen Sie uns gerne unter:

